









#### **PERFIL EGRESADO**

El egresado del programa Tecnología en Gestión de Empresas Turísticas y Hoteleras gestiona distintos procesos administrativos, de promoción y venta de productos y servicios turísticos, hoteleros y gastronómicos innovadores que rescatan la identidad de un territorio teniendo en cuenta el proceso organizacional, aspectos geográficos, culturales económicos y sociales, el ciclo del huesped, normatividad vigente y el uso de sistemas tecnológicos para el desarrollo turístico de un territorio y la satisfacción de las necesidades del cliente bajo estándares de calidad y sostenibilidad.



## ÁREAS DE DESEMPEÑO

Liderar ofertas turísticas con gran valor comercial

#### **Turismo**:

 El estudiante gestiona distintos procesos de promoción y venta de productos y servicios turísticos teniendo en cuenta los recursos disponibles, el espacio geográfico, aspectos económicos, socio culturales, la normatividad correspondiente y el uso de sistemas tecnológicos para el desarrollo turístico de un territorio y la satisfacción de las necesidades del cliente bajo estándares de sostenibilidad y calidad.

#### Hotelería:

 El estudiante apoya los procesos administrativos y organizacionales de un establecimiento de alojamiento y hospedaje integrando los departamentos de la empresa, a partir del ciclo del huésped, la normatividad del sector turístico y hotelero, la revisión contable y estadística, y sistemas tecnológicos para la satisfacción de las necesidades del cliente bajo estándares de sostenibilidad y calidad.



### **CONTENIDOS DEL PROGRAMA**

- Competencias Comunicativas
  - Fundamentos del Turismo
  - Agencias de Viajes
  - Geografía y Cultura Nacional e Internacional
  - Inglés I
- Matemática BásicaGestión Hotelera y del Alojamiento
  - Departamento de AyB
  - Inglés II
  - TIC

- 3
  - Contabilidad Básica
  - Guianza turística
  - Tendencias del Turismo
  - Legislación Empresarial y Turística
  - Plan de vida
  - Inglés III
- Participación Ciudadana
  - GDS y Sistemas de Reservas
  - Contabilidad Hotelera
  - Fundamentos de Administración
  - Orientación a la Empleabilidad
  - Inglés IV



### **CONTENIDOS DEL PROGRAMA**

- Planificación y calidad turística
  - GDS y Sistemas de Reservas IIAuditoría Nocturna
  - Orientación al Emprendimiento
  - Inglés V
  - Gestión de Empresas Turísticas y Hoteleras
- Técnicas de Cocina I
  - Gestión del Talento Humano
  - Empleabilidad I
  - Emprendimiento I
  - Inglés VI
  - Proyectos I

- Diseño de Productos y Paquetes Turísticos
  - Servicio al Cliente
  - Electiva Disciplinar
  - Empleabilidad II
  - Emprendimiento II
  - Inglés VII
  - Proyectos II
- Marketing de Productos y Paquetes Turísticos
  - Identidad Cultura y Patrimonio Gastronómico de Colombia
  - Fundamentos de Finanzas
  - Electiva Disciplinar II
  - Gestión de Proyectos



## **CONTENIDOS DEL PROGRAMA**

- Sistemas de Gestión de la Calidad
  - Organización de EventosEtiqueta y Protocolo
  - Gestión Financiera
  - Electiva Disciplinar III
- 1 Práctica empresarial
  - Práctica Modalidad Emprendedora
  - Opción de Grado



# BENEFICIOS DE ESTUDIAR CON NOSOTROS

- Descuentos y becas
- Facilidades de pago financiación
- 87% de empleabilidad
- Certificaciones parciales

- Horarios flexibles
- Bolsa de empleo
- Tutorías
- Mentorías

#### **FORMAS DE PAGO**



FINANCIACIÓN DIRECTA SIN INTERÉS



CONTADO



TARJETA DÉBITO



TARJETA CRÉDITO



CON ENTIDADES
BANCARIAS



