



PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL

Mayo, 2026

Vigilado **MINEDUCACIÓN**





Proyecto Educativo Institucional

POLITÉCNICO INTERNACIONAL

www.politecnicointernacional.edu.co

Bogotá, D.C., Colombia 2026

Proyecto Educativo Institucional

DIRECTIVAS

Juan Carlos Sampedro Arrubla
Presidente

Juan Carlos Sampedro Arrubla
Rectoría General

Sandra Ramírez
Vicerrectoría de Estudiantes

Maximiliano Sepúlveda
**Vicerrectoría Académica y de
Investigaciones**

Raul Mauricio Acosta
**Vicerrectoría Financiera, Procesos y
Tecnología**

Mery Adriana Garzón González
Dirección de Operaciones y Procesos

Nathalie Vargas Mendoza
Secretaría General

Claudia Patricia Dulce Romero
Alba Lucía Gallego Nieto
Claudia Sanclemente Mendoza
Carlos Eduardo Álvarez Martínez
Caterine Cedeño Varela
Andres Cheque Molina

Directores

Helen Alexandra Fante Guarnizo
Facultad de Salud

Javier Humberto Aparicio Pérez
Facultad de Hospitalidad

Daney Yilian Ortiz Hicapié
Facultad de Emprendimiento

Gustavo Andrés Contreras
Facultad de Ingeniería

Olga Lucia Barrera
Facultad de Enfermería

Decanos

POLITÉCNICO INTERNACIONAL

Sede Calle 73

Calle 73 # 10-45

Sede Norte

Av. Boyacá # 138 - 70

Sede Sur

Av. Calle 57 Sur # 67 - 71

www.politecnicointernacional.edu.co
Bogotá, D.C., Colombia 2026

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

Hamed Santiago Casafus Piedrahita
Coordinador de comunicaciones

ASESORIA ESPECIAL

Angela Melo Cortés
Asesora Rectoría

Todos los derechos reservados.

Esta publicación no puede ser reproducida ni total ni parcialmente, ni entregada o transmitida por un sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni por ningún medio, sin el permiso previo del autor.



CONTENIDO



	Pág.
8 PRESENTACIÓN	
1.1 Un modelo descentralizado	8
1.2 Acompañamiento integral	9
1.3 Formación integral	10
1.4 La impronta institucional	10
1.5 Modelo sostenible, escalable y de alto impacto social	10
2. IDENTIDAD INSTITUCIONAL	
2.1 Misión	13
2.2 Visión	13
2.3 Principios de la institución	13
2.3.1 Autonomía	13
2.3.2 Equidad	13
2.3.3 Excelencia	13
2.4 Compromiso con la calidad	14
3. MODELO EDUCATIVO Y PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	
3.1 Modelo Pedagógico	17
3.1.1 Gestión curricular por competencias	20
3.1.2 Aspectos fundamentales en el diseño curricular de los programas	22
3.1.3 Impronta Institucional	33
3.2 Rol del docente en el modelo educativo	36
3.3 Enfoque en la Permanencia Estudiantil	36
3.3.1 Apoyos Académicos	37
3.1.2 Apoyos Económicos	37
3.1.3 Apoyos Personales	38
3.4 Evaluación del aprendizaje	39
3.5 Uso de las TIC	41
3.6 Modalidades educativas	42
4. FUNCIONES SUSTANTIVAS	
4.1 Docencia	44
4.1. Desarrollo Profesional	45

4.2 Investigación	46
4.3 Extensión y proyección social	50
5. ESTRUCTURA ACADÉMICA Y CURRICULAR	
5.1 Gestión curricular por competencias	56
6. AUTOEVALUACIÓN Y MEJORAMIENTO CONTINUO	
6.1 Ejes del proceso de autoevaluación	60
6.2 Objetivos de la autoevaluación	61
6.3 Proceso de autoevaluación	61
6.4 Gobernanza de la calidad	63
6.5 Lineamientos del modelo de autoevaluación	63
7. MODELO DE GESTIÓN	
7.1 Sistema de gestión	66
7.2 La gestión por procesos	67
7.3 Beneficios de la gestión por procesos	68
7.4 Mejora continua	69
7.5 Procesos del Politécnico Internacional	69
7.6 Estructura organizacional del Politécnico Internacional	70







PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL

1. Presentación del PEI

En el año 2004 surgió el Politécnico Internacional liderado por un grupo de empresarios que tomaron la iniciativa de crear una institución de educación superior. Este grupo de empresarios, que a su vez conforma el Consejo Directivo, proviene de organizaciones de alto reconocimiento a nivel nacional como son la Fundación Cardio Infantil y las Clínicas Sonría.

La iniciativa fue asumida por estos empresarios como el medio para retribuir al país los rendimientos originados en su actividad económica. Así pues, la actividad educativa del Politécnico Internacional se definió con base en el objetivo fundamental del proyecto institucional, el cual es que sus egresados, provenientes de los estratos menos favorecidos, lleguen a obtener un ingreso digno, bien sea a través de un empleo o un proyecto de emprendimiento.

En este sentido, el proyecto institucional está centrado en la inserción de sus egresados en el sector productivo, mediante la empleabilidad o el emprendimiento, con miras a que devenguen un ingreso mensual digno de por lo menos dos salarios mínimos vigentes. Con esto se busca que los egresados de la Institución lleguen a impactar de manera positiva sus hogares y sus grupos sociales y se espera contribuir al cumplimiento de los sueños de la juventud colombiana.

En el proyecto, y como parte esencial del mismo, se tienen en cuenta las problemáticas socioeconómicas de la población objetivo, que dificultan su acceso y permanencia en la educación superior. Por ello, el Politécnico Internacional se ha encargado de contemplar e incluir la respuesta a estas necesidades a través de:

1.1 Un modelo descentralizado

Entendiendo que los jóvenes menos favorecidos muchas veces no pueden acceder a la educación por no contar con los recursos económicos para pagar un transporte adicional al que diariamente o la alimentación fuera de

su casa, la Institución contempla la apertura de varias sedes cerca a los sitios de concentración o vivienda de los jóvenes de la población objeto. Hoy son cuatro sedes, de las cuales tres se encuentran ubicadas en lugares estratégicos de la ciudad en donde habita la población objetivo y una que corresponde a la modalidad virtual. Se busca con esto que el desplazamiento a la Institución no implique costos adicionales para los estudiantes, en dinero y tiempo de traslado.

1.2 Acompañamiento integral

La institución implementa estrategias para atender a los estudiantes que en su mayoría son personas de escasos recursos que deben trabajar para poder estudiar, buscando que puedan formarse y seguir trabajando. Estas estrategias se concretan en:

- Los programas presenciales están diseñados en cuatro periodos de diez semanas cada uno, con lo que los jóvenes estudian cuarenta semanas por año, lo anterior significa que estudian dos meses más por año que en el modelo tradicional, pero menos horas al día, lo que les permite alternar el estudio y el trabajo.
- Para el caso de los programas en modalidad virtual el estudiante no tiene que desplazarse y puede organizar su tiempo de acuerdo con su disponibilidad.
- Flexibilidad en los horarios: Para los programas presenciales se ofrecen cuatro jornadas de estudio (tres horas diarias) que les permiten a los estudiantes mantener su trabajo y acceder a los estudios. Para los programas en modalidad virtual los estudiantes son autónomos en organizar su tiempo para cumplir con sus responsabilidades académicas.
- Financiación sin intereses: Se tiene en cuenta que la población objeto son los jóvenes de los estratos menos favorecidos, y se reconoce que dichos jóvenes no tienen una historia crediticia que les permita acceder a créditos o a oportunidades de financiación. Por tal motivo se ofrece desde la institución una financiación de los estudios sin intereses. Así mismo, se ofrece un programa de becas al cual pueden acceder todos los jóvenes, asumiendo como contraprestación la participación en programas sociales que beneficien a sus compañeros y a la comunidad.

- Programas de bienestar institucional que se orientan al acompañamiento de aspectos sociales, familiares y psicológicos que presenta la población y que podrían dificultar la culminación de sus estudios.
- Tutorías que buscan apoyar a los estudiantes en sus falencias académicas para mejorar su desempeño y evitar que abandonen sus estudios.

Estas estrategias se centran no sólo en facilitar el acceso a la educación superior de dicha población, sino que también se busca que la mayoría de la comunidad estudiantil culmine sus estudios.

1.3 Formación integral

La institución dirige sus esfuerzos a garantizar una formación integral de los estudiantes. Para ello fomenta en sus planes de estudio el desarrollo de las competencias transversales en las siguientes áreas: servicio al cliente, trabajo en equipo y sentido de pertenencia-compromiso, matemáticas, habilidades comunicativas, TIC e inglés.

1.4 La impronta institucional

La meta principal de la institución es contribuir a hacer realidad los sueños de los estudiantes, concretándose en que los egresados trabajen en un área afín a sus estudios, tengan estabilidad laboral, cuenten con un salario digno o creen su proyecto productivo. Para esto, la impronta institucional está enfocada a apoyar a los estudiantes en la construcción de su plan de vida, desarrollar las habilidades necesarias para cumplirlo, y acompañarlos en el proceso de vinculación laboral y/o desarrollo de su empresa.

1.5 Modelo sostenible, escalable y de alto impacto social

El Politécnico Internacional es un proyecto sostenible, lo que le permite la sobrevivencia y desarrollo de éste sin depender económicamente de la ayuda de otros. De manera adicional, las donaciones y los aportes de los benefactores se ejecutan directamente en programas de apoyo para los estudiantes, a fin de incrementar los índices de permanencia estudiantil. El modelo es escalable en la medida en que amplía su cobertura con la apertura de varias sedes en diferentes lugares para los estudiantes de programas presenciales, y asegura una infraestructura tecnológica que se ajusta a los requerimientos de conectividad y concurrencia para el caso de

los programas en modalidad virtual, lo cual nos permite atender las poblaciones que demanden de nuestra oferta académica. Facilitamos el acceso a poblaciones vulnerables brindándoles la posibilidad de una mejor calidad de vida. A través de este acceso dichas poblaciones necesariamente generan un gran impacto en la sociedad a través de sus proyectos productivos o su empleo.

Con base en lo anterior, se ha definido el presente Proyecto Educativo Institucional (PEI) que busca fundamentar y orientar el quehacer institucional, construido con la participación de la comunidad educativa. Este Proyecto responde a los orígenes de la Institución anteriormente planteados y a su deseo de aportar al desarrollo productivo del país. Partiendo de aquellos preceptos que fundamentan el quehacer institucional, como lo son la misión, visión y los principios institucionales, se desarrolla este PEI en torno a las funciones sustantivas declaradas en los estatutos: Docencia, Investigación y Proyección Social. Igualmente, se contempla nuestro concepto de calidad y sus alcances, la cultura organizacional, y por último los procesos de mejora continua desarrollados a través de la autoevaluación, que le permiten a la institución adecuarse a las necesidades de la comunidad y del entorno.



IDENTIDAD INSTITUCIONAL

Proyecto Educativo Institucional



2. IDENTIDAD INSTITUCIONAL

2.1 Misión

Contribuir a la formación integral de la juventud colombiana, para hacer realidad sus sueños, con educación superior pertinente y de calidad en los niveles: técnico laboral, técnico profesional, tecnológico y profesional universitario, en pregrado y posgrado, promoviendo la innovación y aportando al desarrollo social, a través de la empleabilidad y el emprendimiento.

2.2 Visión

Ser una institución de educación superior líder, comprometida con el futuro laboral de sus egresados, a través de su proyecto de empleo o emprendimiento, y reconocida por los altos estándares de calidad y servicio que desarrolla en sus estudiantes.

2.3 Principios de la institución

2.3.1 Autonomía

Entendida como la facultad que tiene la Institución de pensarse por sí misma, orientada por su visión, de gobernarse responsablemente y de desarrollar la academia con fundamento en el conocimiento científico y cultural por medio de la investigación, la docencia y la proyección social. La autonomía es el soporte de la autodeterminación, la elección y la capacidad de asumir responsabilidades.

2.3.2 Equidad

Entendida como el ingreso libre y voluntario a la formación superior de la comunidad circundante, respetando la pluralidad de pensamiento, raza y credo.

2.3.3 Excelencia

Entendida como la permanente búsqueda del conocimiento, basada en la excelencia académica y administrativa y, de esta manera, garantizar servicios académicos de alta calidad a la comunidad.



2.4 Compromiso con la calidad

Dentro del proyecto educativo se tiene en cuenta que, para lograr la empleabilidad o el emprendimiento de los egresados, es necesario que la educación impartida en la Institución sea de calidad, la cual hace parte fundamental de la visión institucional, ya que uno de los aspectos que conforman la misma es la mejora constante para llegar a ser reconocidos a nivel nacional e internacional. Es por ello por lo que la calidad educativa es uno de los elementos que más conciernen a la gestión institucional. Para cumplir con estos postulados, es necesario establecer que para el Politécnico Internacional la calidad está constituida por el conjunto de cuatro factores fundamentales: **1. Programas pertinentes; 2. Instalaciones impecables y pertinentes: talleres, laboratorios y equipos; 3. Docentes excelentes y; 4. Servicios administrativos eficientes y eficaces.**

El primer factor, **programas académicos pertinentes**, se garantiza desde el diseño de los programas que siempre atiende a los requerimientos del sector productivo, identificados a partir de investigaciones sectoriales y globales. Para ello, los programas se construyen con el acompañamiento del sector productivo, a través de Juntas consejeras conformadas por empresarios de los distintos sectores, con quienes se definen las competencias que deben tener los egresados.

El segundo factor de la calidad del Politécnico Internacional se refiere a las **instalaciones impecables y pertinentes**. Esto es entendido como la consolidación de espacios impecables, suficientes y propicios para la puesta en marcha de los diferentes programas y para garantizar el bienestar de la comunidad estudiantil. En cuanto a los procesos de aprendizaje en las aulas, se busca que las instalaciones respondan a una búsqueda constante de la integración entre lo que el estudiante debe aprender y los medios educativos necesarios para que lo aprenda (talleres, laboratorios, materiales, equipos e instrumentos). Para el caso de los programas en modalidad virtual se garantiza que la infraestructura tecnológica esté a la vanguardia de los últimos avances en e-learning, tenga la capacidad adecuada para el desarrollo de los cursos e incluya todas las herramientas pedagógicas que se requieren para un ambiente de aprendizaje efectivo. Así mismo, se busca que, tanto para programas presenciales como virtuales, las prácticas y pasantías se desarrollen en espacios empresariales y productivos que estén en estrecha relación con su carrera y que también sean coordinados con los empresarios vinculados al proyecto.

En el tercer factor, referido a docentes excelentes, se plantea que un docente del Politécnico Internacional debe cumplir con tres características: debe saber de lo que enseña, debe saber enseñar, y debe motivar el aprendizaje. El primero se refiere a personas con experiencia en el sector productivo, preferiblemente vinculadas a éste en el área específica que enseñan. Lo anterior, le garantiza a la Institución contar con docentes pertinentes que lleven al aula los problemas a los cuales se enfrenta un técnico, un tecnólogo o un profesional en la realidad laboral. El segundo aspecto, saber enseñar, tiene como objetivo que el docente cuente con excelentes competencias pedagógicas, lo que implica planear y ejecutar sus clases, evaluar el aprendizaje de los estudiantes y mejorar constantemente su práctica como docente tanto en la modalidad presencial como en la modalidad virtual. Todo esto en concordancia con el modelo pedagógico institucional. El tercer punto, relacionado con la motivación del aprendizaje, le apunta a que el docente utilice diversas estrategias pedagógicas que le permitan motivar al estudiante a seguir aprendiendo y que eviten su deserción. Con estos aspectos se busca no sólo contar con un docente conocedor y experto en su área profesional, sino también con las habilidades para enseñarla de manera eficiente y motivadora.

Por último, el cuarto factor de calidad, **los servicios administrativos eficientes y eficaces** que presta la institución, se entiende como la oferta de un servicio rápido y efectivo a las solicitudes de los estudiantes (entregas de notas, asignaciones de tutorías), de los docentes (resultados de autoevaluación, procesos disciplinarios, entre otros) o administrativos (pagos, cobros, grados, certificados, etc.). En este punto es clave que todos los actores de la Institución involucrados en estos procesos estén informados y alineados para que las respuestas a la comunidad educativa sean efectivas y oportunas.

La calidad se convierte en una construcción constante. El objetivo principal es atender las necesidades de la población y del sector productivo. Nuestro compromiso es generar acciones de mejoramiento continuo para garantizar el crecimiento de la Institución y su adaptación a los cambios constantes del sector productivo. Esto permitirá cumplir la misión institucional, consolidar el valor diferenciador y garantizar la competitividad de la Institución.



MODELO EDUCATIVO Y PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL

Proyecto Educativo Institucional



3. MODELO EDUCATIVO Y PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL

3.1 Modelo pedagógico

El Modelo Pedagógico del Politécnico Internacional busca responder al proyecto institucional que, como se ha dicho anteriormente, está centrado en garantizar la productividad del egresado, bien sea desde el emprendimiento o la empleabilidad. En coherencia con este objetivo, la Institución incorpora un modelo pedagógico que se fundamenta en el constructivismo y en la gestión curricular por competencias. Esta decisión obedece a la pertinencia de este enfoque para garantizar que el estudiante logre los aprendizajes necesarios para desarrollar sus competencias y responder a las demandas del sector productivo. A continuación, se presentan los fundamentos conceptuales y las implicaciones que tiene este enfoque pedagógico dentro de las aulas de clase presenciales y virtuales.

En el modelo pedagógico del Politécnico Internacional se concibe al estudiante como el protagonista de su proceso de formación. Por ello, se parte en primera instancia del conocimiento del estudiante como persona que identifica el medio, se conoce a sí misma, comprende los conocimientos y la manera más adecuada para llegar a ellos. Lo anterior, implica todo un proceso de aprendizaje autónomo en el que él aprende a aprender, siendo éste un requisito para la formación por competencias.

Debido a lo anterior, se adopta una política educativa que permite a docentes y estudiantes, en su relación con el conocimiento, generar espacios académicos fundamentados en el desarrollo de competencias, la investigación, el desarrollo creativo y el acercamiento al trabajo interdisciplinario.

Dentro de esta postura cobran sentido el aprender a aprender, aprender a hacer y aprender a ser. Asimismo, es de crucial importancia el aprendizaje significativo, aprendizaje por competencias, aprender haciendo y el desarrollo de habilidades de pensamiento.

El modelo pedagógico tiene los siguientes principios orientadores:



- La acción pedagógica no se centra en la acumulación de conocimiento por parte del estudiante, ni en la transmisión de este por parte del docente; se asume ésta como un proceso de interacción dialógica donde cada uno aporta su conocimiento como punto de partida para la apropiación del saber, el reconocimiento del entorno y la búsqueda creativa de formas de aprehensión de sí mismo y de la realidad.
- La investigación se asume como proceso formativo y será también una estrategia educativa para vivenciar actitudes y cualidades humanas para la formación de personas con creatividad, capacidad de decodificar e interpretar la realidad, y actuar colectivamente en la transformación del entorno social en donde se desempeñará profesionalmente.
- Los espacios académicos se asumen como espacios de diálogo, donde el docente plantea unos conceptos y el estudiante debe participar activamente. En ellos se fomenta el pensamiento crítico y creativo, se da cabida para la libre expresión, y se mira el error como una oportunidad de aprendizaje.
- La acción pedagógica propende por generar la praxis, entendida como síntesis de reflexión y acción. El quehacer profesional es teoría y es práctica, unión que posibilita la reconceptualización y generación de nuevas teorías.
- La evaluación del aprendizaje debe hacerse, no sólo respecto de los contenidos programáticos, sino también en relación con los procesos en escenarios y contextos múltiples y con tecnologías apropiadas.

Fundamentación pedagógica

Constructivismo

- El Politécnico Internacional considera el constructivismo como parte fundamental de su modelo pedagógico, debido a sus concepciones en torno al aprendizaje del estudiante en ambientes presenciales y virtuales. En el constructivismo, el aprendizaje no se considera como una copia o una reproducción de la realidad, sino como un proceso en el cual el estudiante es capaz de elaborar una representación personal sobre un objeto o contenido que pretende aprender. De esta forma, se conceptualiza el aprendizaje del sujeto como un proceso activo de

construcción(o reconstrucción) del conocimiento, y la labor del profesor como promotor de ese proceso interno. En este sentido, se concibe un rol activo por parte del estudiante en la construcción de su conocimiento para garantizar un aprendizaje significativo.

El enfoque constructivista es adoptado por el Politécnico Internacional ya que involucra un rol activo por parte del estudiante en el proceso de aprendizaje, entiende al docente como guía permanente, reconoce los principios básicos del proceso de enseñanza-aprendizaje como recuperar los aprendizajes previos, entender el aprendizaje como un proceso, y basar el aprendizaje en desempeños que puedan evaluarse. Esto implica plantear objetivos de aprendizaje expresados en términos de los desempeños esperados. En el mismo sentido, las estrategias pedagógicas deben corresponder con un aprendizaje activo donde se ponen en juego los aprendizajes previos, la interacción con otros y actividades propias del sector laboral. Paralelamente, la evaluación tiene un sentido formativo que brinda información importante tanto al docente como al estudiante para el mejoramiento del proceso de aprendizaje. Este sistema permite generar acciones de mejora continua de los procesos educativos de la Institución para garantizar el cumplimiento y logro del perfil de los egresados y así lograr que se inserten exitosamente en el sector productivo.

Este proceso exige de parte del estudiante relacionar de manera sustancial la nueva información con sus conocimientos y experiencias previas, y trascender la repetición memorística de contenidos inconexos para lograr construir significado, dar sentido a lo aprendido, y entender su ámbito de aplicación y relevancia en situaciones académicas y cotidianas (Díaz Villa, 2003). De esta forma, la enseñanza apunta a que el estudiante asimile no sólo los conceptos científicos involucrados, sino también cómo ese conocimiento puede ser utilizado en la realidad, de tal manera que sea significativo para su vida y para quienes lo rodean. Así, para el Politécnico Internacional, aprender se entiende como el proceso mediante el cual el estudiante desarrolla habilidades y actitudes que le permiten construir conocimientos y actuar en diferentes contextos de manera flexible.

Ahora bien, para la Institución el enfoque constructivista involucra cuatro principios en los que se hace evidente que las personas aprenden por medio de un proceso mental interno, pero que se ven afectados por las interacciones del sujeto con su entorno y otros sujetos.



Esos cuatro principios son: el desempeño, los desempeños auténticos, la interacción social y los conocimientos previos (Ordoñez, 2004).

En el Politécnico Internacional se realizan esfuerzos permanentes porque desde el diseño estos elementos del constructivismo se vean reflejados en las actividades de aprendizaje propuestas por los docentes, la manera en la que las orientan y la retroalimentación que realizan. Por tal motivo, en la Institución el proceso de aprendizaje de los estudiantes al interior del aula es permanentemente acompañado; esto quiere decir que el docente, al ser un guía dentro del proceso, tiene como una de sus funciones en el aula ofrecer oportunidades de retroalimentación permanente sobre los logros de los estudiantes. Los docentes implementan en las aulas estrategias metodológicas consistentes con el constructivismo para lograr que nuestros estudiantes alcancen los aprendizajes esperados, como método de casos, juego de roles y proyectos, entre otros.

Finalmente, el Politécnico Internacional le apuesta a un sistema de evaluación del aprendizaje que permite definir **acciones de mejora**. Esto significa que la evaluación del aprendizaje se convierte en un instrumento fundamental al arrojar información precisa del proceso de los estudiantes. Esta información permite, a partir del nivel del alcance de las competencias, evidenciar puntos críticos de acción cuando las competencias no se estén logrando. Las acciones pueden estar enfocadas en la definición de los objetivos, en el nivel de las estrategias utilizadas en clase o en las estrategias de evaluación.

En el Politécnico Internacional el sistema de evaluación es formativo; en este sentido, se entiende que las fechas de evaluación, no son las únicas oportunidades para evaluar los desempeños del estudiante; a través de las actividades de aprendizaje diseñadas, los docentes tienen la oportunidad de evaluar permanentemente el desempeño y las comprensiones de sus estudiantes. Este proceso permite un sistema autorregulado que facilita la toma de decisiones en el proceso de formación del estudiante para garantizar el desarrollo de las competencias del programa y, por ende, lograr el perfil del egresado que requiere el sector productivo.

3.1.1 Gestión curricular por competencias

El enfoque de gestión curricular por competencias, por su parte, establece como centro de los procesos educativos el desarrollo de un conjunto de competencias necesarias para la vinculación satisfactoria de los estudiantes

y egresados al contexto productivo. El Ministerio de Educación Nacional define la competencia como un "saber hacer en contexto", lo cual representa un "conjunto de conocimientos, actitudes, disposiciones y habilidades (cognitivas, socioafectivas y comunicativas), relacionadas entre sí para facilitar el desempeño flexible y con sentido de una actividad en contextos relativamente nuevos y retadores" (MEN, 2012). Lo anterior refleja que el estudiante, no sólo posee el conocimiento, sino que sabe aplicarlo a la solución de situaciones nuevas o imprevistas fuera del ambiente de aprendizaje, y en contextos diferentes de manera flexible. Teniendo en cuenta lo anterior, en la Institución se destinan esfuerzos significativos a la formación integral de sus estudiantes, esto representado en el desarrollo de tres tipos de competencias: competencias ciudadanas, competencias básicas y competencias profesionales (MEN, 2011).

Las competencias ciudadanas son el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que permiten que una persona se desenvuelva adecuadamente en sociedad y contribuya al bienestar común y al desarrollo de su comunidad. Las competencias básicas, por su lado, son unos conocimientos genéricos que pueden ser válidos y comunes en diversos contextos, actividades laborales y tareas profesionales.

Finalmente, las competencias profesionales son aquellas que son propias de cada profesión y están asociadas a las funciones productivas que desarrolla el técnico o tecnólogo y cada uno de los desempeños que ejecuta en aquellas funciones, lo anterior, de acuerdo con los estándares de calidad y las condiciones reales de trabajo. En este sentido, para la Institución la gestión curricular por competencias implica concebir la Institución como un espacio para la preparación del estudiante para su vinculación al contexto laboral, bien sea a través de la empleabilidad o el emprendimiento. Por lo tanto, su principal compromiso es garantizar que dichas competencias estén alineadas con las necesidades del sector productivo. Por esta razón, la institución cuenta con un proceso de investigación en la formulación de sus programas, fundamentado en el conocimiento del mercado y en la indagación de las necesidades del sector productivo en términos de las competencias profesionales, ciudadanas y básicas requeridas en el egresado de cada programa. Como resultado de dicho proceso se definen las rutas formativas pertinentes de acuerdo con las necesidades del sector y a los lineamientos institucionales. Lo anterior contribuye de manera significativa a facilitar el proceso de vinculación del egresado al sector productivo, en tanto

que su perfil responde de manera directa a las necesidades de formación de este último.

Gestión curricular por competencias	
Competencias Ciudadanas	Son el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que permiten que una persona se desenvuelva adecuadamente en sociedad y contribuya al bienestar común y al desarrollo de su comunidad.
Competencias Básicas	Son unos conocimientos genéricos que pueden ser válidos y comunes en diversos contextos, actividades laborales y tareas profesionales.
Competencias profesionales	Son aquellas que son propias de cada profesión y están asociadas a las funciones productivas que desarrolla el profesional y cada uno de los desempeños que ejecuta en aquellas funciones.

3.1.2 Aspectos fundamentales en el diseño curricular de los programas

Los programas presenciales y virtuales del PI son diseñados teniendo en cuenta cinco aspectos fundamentales: Pertinencia de los programas, la organización de las actividades académicas, la flexibilidad, la interdisciplinariedad, el sistema de créditos académicos, los resultados de aprendizaje.

Pertinencia de los programas

Para el Politécnico Internacional, la oferta de programas pertinentes es un factor fundamental en la gestión académica, en la medida que nos permite alinear el proceso formativo con las necesidades y requerimientos del sector productivo. Esta alineación se constituye como una estrategia fundamental que garantiza que los estudiantes desarrollen las competencias para vincularse laboralmente, a través del emprendimiento o empleabilidad. La implementación de esta estrategia se realiza teniendo en cuenta tres ejes fundamentales:

- Análisis y evaluación de los sectores económicos, su potencial de crecimiento y oportunidades de formación existentes; y las nuevas tendencias.

- Juntas asesoras de empresarios, las cuales se constituyen como una alianza real con el sector productivo, a través de la cual los empresarios participan en el diseño y actualización de los programas del Politécnico Internacional. Con su participación se busca garantizar la pertinencia de los programas de acuerdo con las necesidades del sector productivo; y fortalecer la relación con empresas del sector externo que contribuyan a la vinculación de los estudiantes y egresados del Politécnico al sector laboral.
- Diseño y actualización de los programas académicos teniendo en cuenta las necesidades del sector productivo, el modelo pedagógico y los requerimientos del Ministerio de Educación Nacional.

Organización de las Actividades Académicas

Organización por áreas de formación

Las mallas curriculares se organizan a partir de cuatro componentes: el área de formación básica, donde confluyen las asignaturas que proveen los conocimientos, habilidades y estrategias indispensables para el desarrollo de las competencias básicas requeridas en los diferentes contextos tanto de la vida personal como laboral; el área de formación específica, donde se encuentran los cursos que proveen al estudiante de las competencias específicas necesarias para desempeñarse en su profesión; el área de formación complementaria que integra los cursos del plan de formación que proporcionan una visión mucho más amplia de su entorno social y las asignaturas del modelo de impronta institucional que permiten la consolidación del plan de vida y la formación para la empleabilidad o el emprendimiento. Las áreas de formación se organizan en coherencia con las competencias del programa, atendiendo a tres principios curriculares: continuidad, secuencia e integración (Tyler, 1986). La secuencia y continuidad están estrechamente relacionadas con el desarrollo de las competencias específicas. La secuencia se cumple en la medida en que se avanza de procesos de menor complejidad a otros de mayor complejidad en el desarrollo de las competencias. La continuidad, por su parte, se logra debido a que el programa busca brindar oportunidades reiteradas y continuas de practicar las habilidades propias de su desempeño laboral. Finalmente, la integración refleja la relación entre el área específica y el área de formación básica.

De esta forma, los cursos básicos no se limitan a conductas aisladas y



aplicables a una única temática, sino que tienen una contribución cada vez mayor a la formación integral del estudiante, de manera que éste pueda aplicar con éxito lo aprendido a las demás situaciones de su vida profesional. Las competencias ciudadanas, por su parte, se desarrollan de manera transversal durante el proceso formativo en el Politécnico Internacional.

Organización por periodos académicos

Los programas presenciales están diseñados en cuatro periodos de diez semanas cada uno, con lo que los jóvenes estudian cuarenta semanas por año, lo anterior significa que estudian dos meses más por año que en el modelo tradicional, pero menos horas al día, lo que les permite alternar el estudio y el trabajo.

Para el caso de los programas a distancia, los cursos se programan mensualmente de tal forma que el estudiante se enfoca en un solo eje temático por cada módulo, el estudiante no tiene que desplazarse y puede organizar su tiempo de acuerdo con su disponibilidad.

Micro credenciales y macro credenciales

Los programas del nivel universitario incorporan una estrategia curricular basada en microcredenciales y macrocredenciales que fortalece la flexibilidad del currículo, la certificación progresiva de competencias y la articulación entre la formación académica y las demandas del sector productivo. Este enfoque reconoce que el aprendizaje en educación superior puede organizarse en trayectorias formativas acumulativas, en las cuales el estudiante obtiene certificaciones intermedias que evidencian el desarrollo de competencias específicas a lo largo del proceso formativo y facilitan su inserción en el mercado laboral.

Macrocredenciales

En el contexto colombiano, el Ministerio de Educación Nacional de Colombia ha promovido diferentes mecanismos de articulación entre niveles de formación, entre ellos los ciclos propedéuticos y las cadenas formativas. Aunque ambos modelos buscan facilitar trayectorias educativas progresivas, presentan diferencias conceptuales y curriculares importantes. (MEN, s/f).

Los ciclos propedéuticos, establecidos en la Ley 749 de 2002, constituyen una modalidad formal de organización de la educación superior en la cual los

programas se estructuran en niveles secuenciales —técnico profesional, tecnológico y profesional universitario— articulados mediante un componente propedéutico que prepara al estudiante para continuar en el nivel siguiente. En este modelo, el aprendizaje desarrollado en un ciclo constituye la base para el siguiente, y los planes de estudio se diseñan de manera complementaria para garantizar la progresión académica y el reconocimiento de créditos entre niveles.

Por su parte, las cadenas formativas con ciclos terminales corresponden a una estrategia curricular en la cual cada nivel de formación se estructura como un programa autónomo y completo, con un perfil de egreso claramente definido y con capacidad de inserción laboral independiente. En este modelo, cada ciclo es terminal, lo que significa que el estudiante puede culminar su formación en cualquiera de los niveles y obtener una titulación que habilite su desempeño profesional. La continuidad hacia niveles superiores se realiza mediante mecanismos de homologación, reconocimiento de saberes o articulación curricular, sin que exista necesariamente un componente propedéutico obligatorio entre los niveles.

Desde la perspectiva curricular, la principal diferencia entre ambos modelos radica en el grado de dependencia académica entre los niveles. Mientras los ciclos propedéuticos implican una estructura secuencial en la que cada nivel prepara explícitamente para el siguiente, las cadenas formativas organizan la progresión educativa a través de programas autónomos que permiten avanzar hacia mayores niveles de complejidad en las competencias: ejecución de procesos en el nivel técnico, gestión y optimización en el nivel tecnológico, y diseño estratégico e innovación en el nivel profesional.

En coherencia con este enfoque, los programas universitarios adoptan una cadena formativa con ciclos terminales, en la cual cada nivel certifica un conjunto progresivo de competencias relacionadas con el perfil de egreso y sus competencias. Esta estructura permite que el estudiante obtenga titulaciones intermedias con pertinencia laboral y continúe posteriormente hacia niveles superiores de formación.

Las macrocredenciales corresponden a las titulaciones académicas otorgadas en cada nivel de la cadena formativa del programa, las cuales reconocen el desarrollo progresivo de competencias profesionales.

- *Nivel Técnico Profesional* (hasta periodo 6):
- *Nivel Tecnológico* (hasta periodo 10)
- *Nivel Profesional Universitario* (hasta periodo 14)

Microcredenciales

Las microcredenciales corresponden a certificaciones de competencias específicas obtenidas durante el proceso formativo y alineadas con estándares del sector productivo. Estas certificaciones permiten reconocer aprendizajes modulares y fortalecer la empleabilidad temprana del estudiante. De acuerdo con UNESCO (2022), las microcredenciales constituyen un mecanismo para certificar habilidades profesionales adquiridas en periodos cortos de formación y facilitar la actualización permanente de competencias en contextos de cambio tecnológico acelerado.

Las microcredenciales se articulan con certificaciones laborales del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) y con certificaciones internacionales de empresas certificadoras.

El SENA define normas de competencia laboral que describen los resultados esperados de desempeño en contextos productivos específicos. Estas normas se estructuran mediante unidades de competencia que establecen criterios de desempeño, conocimientos y evidencias requeridas para la certificación de trabajadores en diferentes áreas ocupacionales.

Por su parte, el Catálogo Nacional de Cualificaciones (CNC) organiza las cualificaciones del sistema educativo y productivo colombiano en niveles de complejidad asociados al Marco Nacional de Cualificaciones (MNC). Este instrumento permite articular los procesos de formación, evaluación y certificación de competencias, facilitando la movilidad entre educación, formación para el trabajo y experiencia laboral.

La articulación con estos referentes permite que las microcredenciales tengan reconocimiento en el sector productivo, faciliten la certificación de competencias laborales y fortalezcan la empleabilidad de los estudiantes. Asimismo, contribuye a garantizar la coherencia entre los resultados de aprendizaje, las competencias del perfil de egreso y las necesidades del mercado laboral en áreas relacionadas con el perfil.

Flexibilidad

Flexibilidad en el ingreso

Esta flexibilidad se entiende como la posibilidad que tienen los estudiantes con diferentes perfiles, historias y niveles académicos, de ser admitidos en el programa que escojan. Es así como la educación que se ofrece en el Politécnico Internacional es flexible en estos términos, ya que permite a los estudiantes lograr su formación académica de acuerdo con sus necesidades socioeconómicas y culturales. Esto se logra debido a que la Institución ha identificado que hay ciertas necesidades que devienen en diferentes situaciones que afectan el contexto de los estudiantes y, por lo tanto, su acceso a la educación superior. Ejemplos de dichas situaciones y contextos son: madres cabezas de familia, madres adolescentes, víctimas de la violencia, comunidades indígenas y negritudes, bajos ingresos económicos y diferentes situaciones que son causantes de vulnerabilidad social. Por lo anterior, el Politécnico Internacional quiere brindar una educación que permita a esta población educarse para emplearse, mejorar su situación y así facilitar el logro de sus sueños.

Flexibilidad en el proceso formativo

La flexibilidad en el proceso permite a los estudiantes organizar sus horarios de acuerdo a sus necesidades, a sus intereses y al ritmo en el que ellos desean desarrollar las actividades académicas.

Para el caso de los programas presenciales, esta flexibilidad parte de la oferta académica en diferentes jornadas, oferta de la misma asignatura en diferentes días, y la posibilidad de que, a través del sistema de inscripción, los estudiantes puedan escoger las asignaturas que desean cursar en un periodo académico determinado. Adicionalmente, los estudiantes pueden escoger la sede que más les convenga y realizar un traslado en cualquier momento del proceso.

Por su lado, los programas virtuales incluyen todos los beneficios de esta modalidad de aprendizaje como la flexibilización de acceso a la información, independientemente del espacio y el tiempo en el cual se encuentren el profesor y el estudiante, la promoción y facilitación de la autonomía del estudiante, y la generación de redes de colaboración que permiten el trabajo en varios ámbitos que no dependen de la ubicación geográfica.

Adicionalmente, para ambas modalidades esta flexibilidad se garantiza en cada programa académico a través de asignaturas compartidas con otros programas, y de la posibilidad que tiene el estudiante de profundizar en una de las áreas de desempeño que sea de su interés.

Flexibilidad en el perfil

Esta flexibilidad se refiere a que el estudiante puede tener un perfil ajustado a sus intereses de acuerdo con sus preferencias y oportunidades previstas. Es así como el Politécnico Internacional contribuye a esta flexibilidad permitiendo que el estudiante y futuro egresado cuente con una profundización en alguna de las áreas de desempeño que ofrece el programa. Igualmente, la línea de proyectos propuesta en la malla curricular contribuye a la flexibilización del perfil del egresado, ya que es a lo largo del trabajo realizado en esta línea que el estudiante desarrolla su proyecto de vida, bien sea como emprendedor o como integrante activo de una empresa.

Adicionalmente a lo expuesto, todos los programas ofertados contemplan las prácticas laborales que se gestionan a través de convenios con diversas empresas. De este modo, las prácticas son actividades que favorecen el desarrollo de desempeños auténticos, los cuales implican tanto una formación teórica como el desarrollo de funciones laborales relacionadas con el ejercicio profesional.

Interdisciplinariedad

La interdisciplinariedad se fundamenta en el desempeño de los egresados en las áreas definidas con el sector productivo, lo cual requiere una integración de diferentes saberes que orientan las acciones del profesional, que no puede ignorar las competencias comunicativas en español y en inglés, básicas y necesarias para desenvolverse en el mundo laboral. Para lograr esta integralidad en la formación de nuestros egresados, se garantiza que a través de la organización curricular los estudiantes experimenten el uso de las diferentes disciplinas como una herramienta que les permite entender los fenómenos y situaciones que se dan en las áreas de desempeño profesional, que se definen para cada programa de acuerdo con los estudios que se hacen con el sector productivo.

El Politécnico Internacional garantiza que a través de la organización curricular los estudiantes experimenten el uso de las diferentes disciplinas como una

herramienta que les permite entender fenómenos y situaciones propias de su campo laboral. Para ello los estudiantes tienen la posibilidad de integrarse con estudiantes de otros programas mediante los cursos transversales que ofrece la Institución. De esta manera, se posibilita la realización de proyectos de investigación con estudiantes de distintas disciplinas, lo que es reforzado con estrategias pedagógicas que promueven el diálogo interdisciplinario entre los estudiantes.

Esta interdisciplinariedad se refleja en la posibilidad con la que cuentan los estudiantes de cursar las asignaturas de formación básica y complementaria con estudiantes de otras áreas de formación. Estas asignaturas se consideran espacios interdisciplinarios en donde los estudiantes pueden aportar desde la especificidad de su formación, y así construir en conjunto.

Sistema de créditos académicos.

En el Politécnico Internacional un crédito académico es la unidad de tiempo estimado por periodo de actividad académica del estudiante. Un crédito equivale a cuarenta y ocho horas totales de trabajo académico del estudiante. De acuerdo con lo anterior, se define el siguiente sistema de créditos.

Para los programas Técnico Profesionales y Tecnológicos, una (1) hora de trabajo académico con acompañamiento docente supone dos (2) horas de trabajo académico independiente del estudiante y se dictarán de la siguiente manera:

En los programas presenciales se dictarán 15 horas con acompañamiento directo del docente, que implican 30 horas de trabajo independiente por parte del estudiante, más 3 horas de tutorías o acompañamiento académico para un total de 48 horas en el periodo académico.

En los programas de modalidad virtual se imparten 16 horas con acompañamiento sincrónico o asincrónico del docente, y 32 horas de trabajo independiente para un total de 48 horas en el periodo académico.

Para los programas de Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano, la relación de trabajo con acompañamiento docente y de trabajo académico independiente es la que se encuentra regulada por el Decreto 1075 de 2015 en los artículos 2.6.4.10 y 2.6.4.11.

Resultados de aprendizaje

El enfoque de gestión curricular por competencias establece como centro de los procesos educativos el desarrollo de un conjunto de competencias necesarias para la vinculación satisfactoria de los estudiantes y egresados al contexto productivo. El Ministerio de Educación Nacional define la competencia como un "saber hacer en contexto" lo cual representa un "conjunto de conocimientos, actitudes, disposiciones y habilidades (cognitivas, socio-afectivas y comunicativas), relacionadas entre sí para facilitar el desempeño flexible y con sentido de una actividad en contextos relativamente nuevos y retadores" (MEN, 2012). Lo anterior refleja que el estudiante no sólo posee el conocimiento, sino que sabe aplicarlo en la solución de situaciones nuevas o imprevistas fuera del ambiente de aprendizaje, y en contextos diferentes de manera flexible. Teniendo en cuenta lo anterior, en el Politécnico Internacional se destinan esfuerzos significativos a la formación integral de sus estudiantes y en el desarrollo de tres tipos de competencias: competencias ciudadanas, competencias básicas y competencias profesionales (MEN, 2011).

En consonancia con lo anterior, los resultados de aprendizaje son concebidos como las declaraciones expresas de lo que se espera que un estudiante conozca y demuestre en el momento de completar su programa académico (MEN, 2019). Estas declaraciones deben ser coherentes con las necesidades de formación integral y con las dinámicas propias de la formación a lo largo de la vida necesarias para un ejercicio profesional y ciudadano responsable. Por lo tanto, se espera que los resultados de aprendizaje estén alineados con el perfil de egreso planteado por la institución y por el programa específico (MEN, 2019).

Con base en los conceptos formulados por el Ministerio de Educación Nacional que han sido aceptados y apropiados por el Politécnico Internacional, la Institución define los siguientes elementos así:

Con base en el perfil de egreso, las competencias, las micro y macro credenciales, el Politécnico Internacional define, clasifica y categoriza los resultados de aprendizaje (RA) así:

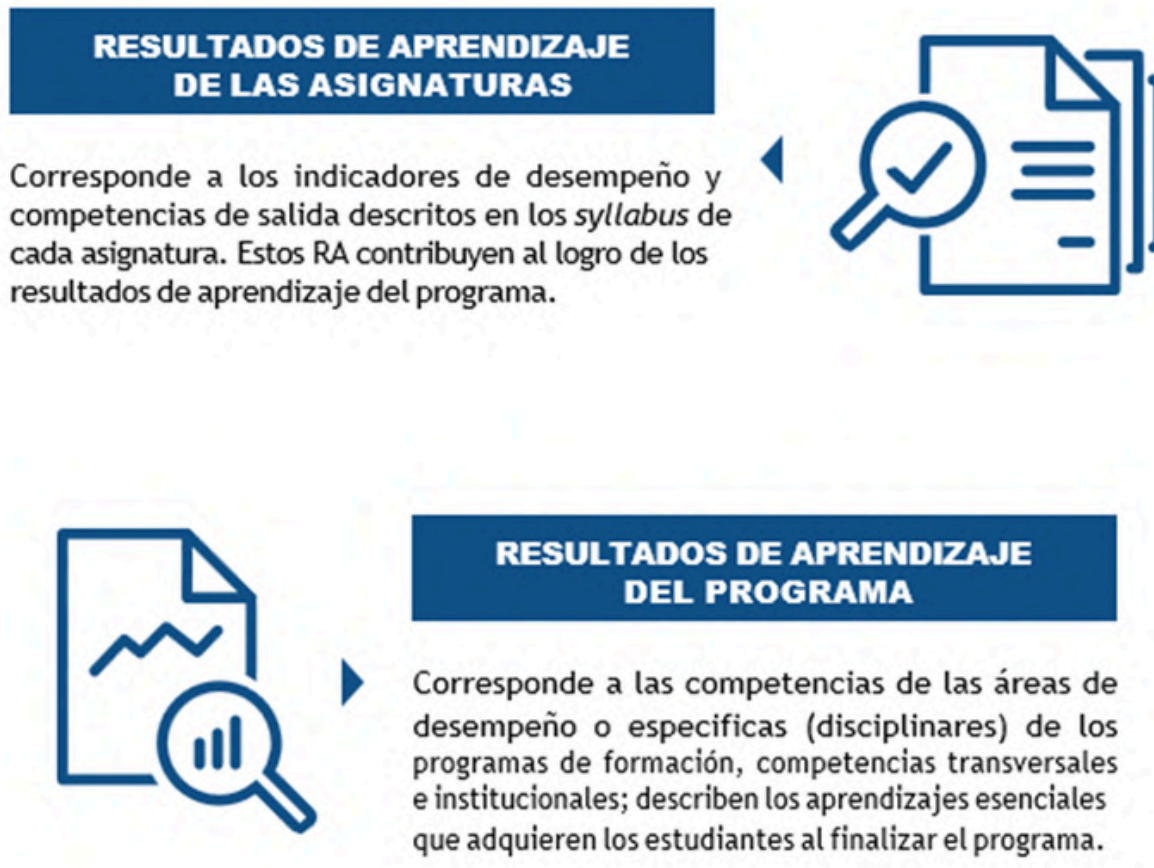


Ilustración 1. **Resultado del aprendizaje** Fuente: *Politécnico Internacional, 2025*

Dada la importancia de los Resultados de Aprendizaje para el desarrollo de los programas, la Institución define una serie de orientaciones para la escritura y presentación de estos:

1. Deben ser concretos y escribirse de tal forma que sean comprensibles por los miembros de la comunidad.
2. Deben describir de forma clara y puntual la acción que se va a realizar. Deben evidenciar una acción que sea observable y medible.
3. Deben tener en cuenta el nivel de formación y ser alcanzables para los estudiantes.
4. Deben ser aplicables a los programas de formación de la Institución teniendo en cuenta las características propias de cada modalidad.
5. Deben ser alcanzables por lo estudiantes al finalizar la asignatura o el programa de formación.
6. Se deben escribir teniendo en cuenta la siguiente estructura:



Ilustración 2. **Ecuación de aprendizaje**

Fuente: *Politécnico Internacional, 2025*

Estructura para escribir los RA. Fuente: Politécnico Internacional, basado en Universidad del Desarrollo

- a. Se deben escribir con un verbo de acción en presente simple que guarde coherencia con el nivel de formación y la naturaleza del programa, teniendo en cuenta la competencia a desarrollar en la asignatura y su articulación con los resultados de aprendizaje del programa.
- b. Se debe utilizar un único verbo por resultado del aprendizaje que sea observable y medible.
- c. Se sugiere tomar como referente la Taxonomía de Bloom para definir el verbo del RA.
- d. El contenido corresponde al conocimiento que será aplicado por el estudiante en un contexto particular.
- e. El contexto señala el campo, situación y alcance de la acción indicada en el verbo. Este contexto debe dar cuenta del nivel de formación.
- f. En relación con la evaluación de los Resultados de Aprendizaje, la Institución cuenta con estrategias que permiten obtener información relacionada con el logro de los aprendizajes esperados por parte de los estudiantes, así:

Asignatura	Docente	<ul style="list-style-type: none"> • Examen escrito. Examen tipo test. Trabajos • Ensayos • Resolución de problemas • Presentación oral • Portafolio • Observación directa del desempeño • Elaboración de póster • Estudios de caso • Informes • Prácticas de laboratorio • Prácticas externas • Proyecto
Programa	Institución	<ul style="list-style-type: none"> • Encuestas a graduados • Entrevistas a graduados • Entrevistas o encuestas a empleadores • Grupos de discusión • Indicadores de éxito y rendimiento académico • Certificaciones parciales • Resultados pruebas Saber T y T (Competencias genéricas)

Tabla 1. **Resultados del aprendizaje**Fuente: *Politécnico Internacional, 2025*

3.1.3 Impronta institucional

El Politécnico Internacional, en correspondencia con la misión Institucional, ha definido la impronta Institucional, que tiene como objetivo asesorar a los estudiantes en la creación y consecución de sus planes de vida que respondan a las necesidades laborales del sector productivo, como empleados o emprendedores. Esto significa que durante la permanencia en la institución los estudiantes son guiados hacia una vida profesional como empleado o emprendedor, de acuerdo a sus intereses personales y sus fortalezas.

Este proceso se desarrolla en tres etapas a lo largo de los programas técnicos y tecnológicos: Exploración, Desarrollo de habilidades productivas y Vinculación; y de manera articulada integra las líneas formativas de Competencias Comunicativas, Proyectos, y Gestión de Proyectos. Estas asignaturas se constituyen como el área de formación institucional. Dichas etapas se explican a continuación.

Etapa uno. Exploración: En esta etapa el estudiante elabora su plan de vida identificando sus sueños, oportunidades, fortalezas personales y las áreas de interés relacionadas con el programa académico que cursa. Adicionalmente, define su plan de vida como empleado o emprendedor identificando su área de interés y la ruta de formación requerida para vincularse a ella.

Etapa dos. Desarrollo de habilidades productivas: Aquí se fortalecen las habilidades del estudiante que le permitirán ingresar con éxito al sector productivo, orientando su proyección laboral hacia la empleabilidad o hacia el emprendimiento, dependiendo de lo definido en su plan de vida.

Durante este proceso, en la línea de empleabilidad el estudiante elabora:

- El plan de empleabilidad identificando: tipo de empresa, área de interés y los requerimientos para vincularse a ella.
- El plan de ascenso identificando cargos, funciones y ruta de ascenso para proyectarse dentro de una empresa.
- El plan de mejoramiento ante un caso de estudio del sector productivo

Por otro lado, en la línea de emprendimiento el estudiante:

- Diseña y sustenta una Idea de negocio factible cuya ventaja competitiva refleje creatividad e innovación.
- Evalúa la factibilidad de mercado y diseña un plan de mercadeo para atraer a su mercado potencial.
- Determina la factibilidad financiera de su idea de negocio.

En los niveles tecnológico y profesional universitario, debido a la mayor complejidad y profundidad que se desarrolla en la formación de los estudiantes,

aborda competencias y aspectos adicionales en esta etapa de desarrollo de habilidades productivas.

En la línea de empleabilidad, el estudiante desarrolla las competencias de:

- Supervisión, y liderazgo.
- Diseño y formulación de un proyecto (teniendo en cuenta el análisis de las variables cualitativas o cuantitativas que influyen en un problema del sector productivo).
- Gestión de proyectos (estrategias de seguimiento, control y evaluación de un proyecto determinado).

Por su parte, la línea de emprendimiento aborda lo siguiente:

- Competencias en supervisión y liderazgo.
- Formulación del modelo de negocio (incluyendo la estructura organizacional, los aspectos legales de constitución de la empresa, las metas sociales, la medición del impacto económico, regional, social, ambiental, entre otros.)

Etapa tres. Vinculación: Esta etapa comprende la vinculación al sector productivo de estudiantes y egresados. Para este momento los estudiantes ya están preparados, tanto en competencias profesionales como en habilidades interpersonales siendo más atractivos para el mercado productivo. Durante esta etapa se acompaña la vinculación laboral del estudiante con una empresa o la puesta en marcha de su propio negocio.

En el último periodo los estudiantes que optan por la empleabilidad realizan una práctica empresarial en la que elaboran un plan de mejoramiento para una situación real que se presenta en una empresa del sector productivo.

Quienes optan por el emprendimiento, acceden a un taller de Proyecto productivo, en donde realizan un plan de negocio para la puesta en marcha de su empresa.

Como complemento a la formación Institucional, se ofrece a los estudiantes los servicios complementarios a la línea de la impronta institucional para orientarlos de acuerdo a sus intereses laborales; estos son la Bolsa de Empleo y la Incubadora de Empresas, en convenio con el Tecnológico de Monterrey.

La bolsa de empleo brinda dos tipos de ofertas laborales: “Primer empleo” dirigido a los estudiantes sin experiencia laboral. Se ofrecen talleres para preparación de entrevistas para lo cual se cuenta con alianzas con empresas que requieren personal universitario sin experiencia, para iniciar su vinculación al mercado laboral.

Otro de los servicios es Empleo para egresados. A través del portal institucional se accede a un sitio de empleo exclusivo para egresados, en donde las empresas de diferentes sectores buscan profesionales graduados del Politécnico Internacional.

En cuanto a los emprendedores, se cuenta con la Incubadora de empresas, mediante la cual se ofrecen talleres de formación cuyo objetivo primordial es desarrollar una idea de negocio, convertirla en un servicio o producto tangible, orientarla a un mercado específico y, mediante el conocimiento de herramientas financieras, determinar la viabilidad y puesta en marcha de la empresa.

3.2 Rol del docente en el modelo educativo

El docente del Politécnico Internacional trasciende la transmisión de contenidos para asumirse como un mediador pedagógico y facilitador del aprendizaje, en coherencia con un enfoque constructivista y orientado al desarrollo de competencias. En este sentido, el docente diseña ambiente de aprendizaje pertinentes, contextualizados y retadores, promueve la participación del estudiante, articula la teoría con la práctica y orienta procesos de evaluación formativa que favorecen la reflexión, el análisis crítico, la creatividad y la mejora continua. Asimismo, actúa como guía en el desarrollo de habilidades y competencias socioemocionales y profesionales, fomenta la autonomía y se compromete con la actualización disciplinar y pedagógica, garantizando la calidad y pertinencia de procesos formativos en función de las demandas del sector productivo.

3.3 Enfoque en la permanencia estudiantil

Como se ha mencionado, el Politécnico Internacional busca aportar a la sociedad por medio de la inserción de sus estudiantes y egresados en el sector productivo. No obstante, con el fin de lograr un mayor impacto, la Institución propende por que los estudiantes que inician su proceso de formación lo culminen con éxito. A través de un enfoque en la permanencia

estudiantil es posible impactar a una mayor cantidad de jóvenes, lo que permite un efecto de mayor envergadura para el sector productivo y la sociedad. Para lograr esto, la Institución cuenta con diversas estrategias que se enfocan en la permanencia estudiantil utilizando apoyos que se enfocan en los motivos por los cuales los estudiantes deciden abandonar sus estudios. Esos apoyos son fundamentalmente académicos, personales, y económicos.

3.3.1 Apoyos académicos

Dentro de las estrategias para impactar los apoyos académicos, el Politécnico Internacional cuenta con un Modelo Pedagógico centrado en los intereses y necesidades de aprendizaje de los estudiantes, lo que ayuda considerablemente en su motivación y, por ende, en el hecho de que quieran continuar con sus estudios. Para lo anterior, diseñó el programa de acompañamiento académico que busca apoyar a los estudiantes que tienen problemas de aprendizaje o que no usan métodos de estudio efectivos.

Para los programas presenciales se cuenta con el programa de Tutorías que busca apoyar a los estudiantes en los temas específicos de las asignaturas para que aprueben efectivamente sus materias. De esta manera, se evita que la pérdida de una o varias asignaturas sea un motivo de deserción por parte de los estudiantes. Para este fin, se crearon dos tipos de tutorías: las preventivas, que se relacionan con las asignaturas en las que históricamente se ha detectado una alta pérdida por parte de los estudiantes (inglés y matemáticas, entre otras) y las correctivas, que son para aquellas materias en las que, por alguna circunstancia, en un ciclo específico, los estudiantes requieren el apoyo académico. Adicionalmente, se cuenta con el programa de Acompañamiento Académico que busca apoyar a los estudiantes que tienen problemas de aprendizaje o que no usan métodos de estudio efectivos.

Por otro lado, para los estudiantes que cursan programas virtuales, el apoyo académico se brinda con una estrategia de seguimiento permanente que involucra las siguientes fases: (1) la inducción a la metodología virtual, (2) asignación de un mentor personalizado, (3) reporte diario del progreso de cada estudiante, (4) formulación e implementación de ayudas específicas y (5) evaluación de las estrategias implementadas.

3.3.2 Apoyos económicos

Para los apoyos económicos la Institución ofrece distintas opciones para que los estudiantes puedan afrontar los gastos de su ciclo. Por un lado, se ofrece la opción de financiación sin intereses para el pago de la matrícula; gracias a esto los estudiantes pueden pagar su periodo académico en cuotas durante el transcurso de su proceso de formación, sin que esto les genere un costo adicional.

Por otro lado, existe el programa de becas en donde se presenta un abanico de opciones para que los estudiantes puedan acceder a descuentos económicos en el valor de sus matrículas de acuerdo con sus necesidades y dificultades. Este programa le da prioridad a aquellos estudiantes que tienen una alta dificultad económica y/o que se han destacado por su participación en las distintas actividades académicas y de bienestar.

De esta manera, se propicia la estabilidad de los estudiantes y se busca apoyar en la solución de los inconvenientes económicos que puedan llegar a truncar la continuación de sus estudios. Adicionalmente, el modelo descentralizado para la formación presencial y el modelo on-line de los programas a distancia de la Institución resultan ser también un apoyo económico para los estudiantes. Se busca con esto que el desplazamiento a la Institución no implique costos adicionales para los estudiantes, en dinero y tiempo de traslado. Igualmente, el modelo de jornadas de estudio de tres horas diarias, para el caso de los programas presenciales, y el modelo flexible de los programas virtuales, le permiten al estudiante desarrollar su programa académico sin que los tiempos de clase se crucen con los horarios laborales.

3.3.3 Apoyos personales

Para los apoyos personales se ha desarrollado el programa de Psicología que nace con el propósito de que los estudiantes cuenten con un soporte, por parte de la Institución, para equilibrar los impactos que generan condiciones específicas en el hogar, la familia, el contexto, los amigos, entre otros. Este apoyo le permite al estudiante vislumbrar alternativas de solución para que estos problemas no sean una limitante en la continuación de sus estudios.

De igual forma se cuenta con el programa de Guardería que busca evitar los altos índices de ausentismo de los estudiantes matriculados en programas presenciales causados por los continuos requerimientos del cuidado de sus hijos.

Es así como los estudiantes que son padres o madres pueden apoyarse en este programa para que sus hijos no sean un impedimento para llevar a feliz término la culminación de sus estudios. Por último, con el fin de involucrar a los padres en el proceso académico de sus hijos, y que sean ellos también un punto de apoyo para la culminación de los estudios de los estudiantes, existe el programa de Padres Hoy que involucra activamente a los padres de familia o acudientes dentro del proceso de formación de los estudiantes para facilitar el proceso de adaptación y estabilidad del alumno dentro de la Institución.

El Politécnico Internacional cuenta, entonces, con una gran variedad de estrategias que se enfocan en las diferentes causas que llevan al estudiante a renunciar a su sueño de estudiar. La Institución, consciente de su compromiso de ayudar a los estudiantes, y de aportar así, al desarrollo productivo de la sociedad, pone a disposición de ellos una gama de opciones para que no exista ningún motivo para abandonar la Institución y que, por el contrario, logren culminar sus estudios con éxito.

3.4 Evaluación del aprendizaje

El Politécnico Internacional, asume la evaluación y las estrategias evaluativas en coherencia con el Decreto 1330 de 2019 en el cual se focaliza el proceso mediante los resultados de aprendizaje, los cuales son: “las declaraciones expresas de lo que se espera que un estudiante conozca y demuestre en el momento de completar su programa académico, así mismo permite orientar al profesor acerca de la docencia y los logros de los objetivos que hacen explícitos los conocimientos adquiridos y al estudiante saber de antemano los retos a los que se va a enfrentar a lo largo de su proceso académico”.

Para el Politécnico Internacional, son una herramienta útil de planificación y organización curricular ya que hace evidente los resultados previstos y permite que éstos sean fácilmente comprensibles para profesores, estudiantes, empleadores y los diferentes actores que interviene en los procesos formativos. Por un lado, ayuda al profesor a orientar su docencia hacia el logro de determinados objetivos que se han hecho explícitos en términos de conocimientos y habilidades y para el estudiante permite saber de antemano los retos a los que se va a enfrentar a lo largo de su formación, es decir, lo que se espera de él al término de sus estudios y cómo se va a evaluar el aprendizaje logrado. Además, el uso de los resultados del aprendizaje aumenta

la coherencia del modelo centrado en el estudiante ya que establece un vínculo entre actividades formativas, metodologías de evaluación y resultados.

Para los programas los resultados de aprendizaje son una herramienta para estructurar el plan de estudio ya que permiten:

- Favorecer el aprendizaje centrado en el estudiante ya que permite realizar la planeación curricular y académica.
- Establecer una coherencia entre la formación, la evaluación, los resultados del proceso formativo y el perfil de egreso.

El currículo, se alinea con los principios y fines formativos de la educación superior, constituyéndose en un eje integrador y transversal que articula los principios institucionales, los propósitos de la formación, los objetivos de aprendizaje, los campos de conocimiento, la experiencia de la comunidad empresarial y la interculturalidad de las realidades sociales; como resultante de este proceso se construye el perfil del egreso, el plan de estudios, las áreas de desempeño y los resultados de aprendizaje.

Dada la importancia de los Resultados de Aprendizaje para el desarrollo de los programas, la Institución define una serie de orientaciones para la escritura y presentación de estos:

- Deben ser concretos y escribirse de tal forma que sean comprensibles por los miembros de la comunidad.
- Deben describir de forma clara y puntual la acción que se va a realizar.
- Deben evidenciar una acción que sea observable y medible.
- Deben tener en cuenta el nivel de formación y ser alcanzables para los estudiantes.
- Deben ser aplicables a los programas de formación de la Institución teniendo en cuenta las características propias de cada modalidad.
- Deben ser alcanzables por lo estudiantes al finalizar la asignatura o el programa de formación.

De acuerdo con lo establecido a nivel curricular el Politécnico Internacional los resultados de aprendizaje deben cumplir con aspectos como:

- Se deben escribir con un verbo de acción en presente simple que guarde coherencia con el nivel de formación y la naturaleza del programa, teniendo en cuenta la competencia a desarrollar en la asignatura y su articulación con los resultados de aprendizaje del programa.
- Se debe utilizar un único verbo por resultado del aprendizaje que sea observable y medible.
- Se sugiere tomar como referente la Taxonomía de Bloom para definir el verbo del Resultado de Aprendizaje.
- El contenido corresponde al conocimiento que será aplicado por el estudiante en un contexto particular.
- El contexto señala el campo, situación y alcance de la acción indicada en el verbo. Este contexto debe dar cuenta del nivel de formación.

3.5 Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación - TIC

Desde una perspectiva académica, en el Politécnico Internacional la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se concibe como un eje transversal que potencia los procesos de enseñanza y aprendizaje, en coherencia con un enfoque pedagógico centrado en el estudiante. Las TIC se integran de manera estratégica para favorecer el acceso a recursos educativos digitales, el desarrollo de ambientes virtuales y la implementación de metodologías activas, promoviendo la interacción, la colaboración y el aprendizaje autónomo. Asimismo, se emplean herramientas tecnológicas para la evaluación formativa, el seguimiento al desempeño y la analítica del aprendizaje, fortaleciendo la toma de decisiones pedagógicas. Este uso intencionado de las TIC contribuye al desarrollo de competencias digitales en estudiantes y docentes, y responde a las exigencias de un entorno educativo y laboral cada vez más mediado por la tecnología. Cabe resaltar que el uso de estas herramientas tiene aplicación tanto en la modalidad virtual como en la modalidad presencial.

3.6 Modalidades educativas

En el Politécnico Internacional, las modalidades de formación se configuran como apuestas estratégicas que materializan el compromiso institucional con la calidad, la equidad y la pertinencia educativa. Por lo anterior, la institución cuenta con programas en modalidad presencial y modalidad virtual, a continuación, se hace referencia a las bondades de cada de acuerdo con las necesidades e intereses propios de los estudiantes.

La **modalidad presencial** se sustenta en la interacción directa y sistemática entre docentes y estudiantes en ambientes físicos institucionales, favoreciendo procesos de aprendizaje colaborativo, la construcción colectiva del conocimiento y la aplicación práctica en contextos reales o simulados, lo que fortalece el desarrollo integral de competencias.

La **modalidad virtual** responde a las dinámicas contemporáneas de acceso al conocimiento, integrando de manera intencionada las tecnologías digitales para ofrecer experiencias de aprendizaje flexibles, inclusivas y centradas en el estudiante, que promueven la autonomía, la autorregulación y la interacción mediada de alta calidad. Ambas modalidades, lejos de ser excluyentes, se articulan bajo un enfoque pedagógico coherente e innovador, garantizando condiciones de acompañamiento, seguimiento y evaluación que aseguran resultados de aprendizaje significativos y pertinentes frente a las demandas del entorno social y productivo.

La **modalidad híbrida** es aquella que corresponde a una combinación de modalidades, para el caso del Politécnico Internacional, corresponde los programas que cuentan con un 50% de las asignaturas en modalidad presencial y 50% de asignaturas en modalidad virtual, lo cual permite al estudiante flexibilidad curricular en la medida que el componente no presencial puede abordarlo desde diferentes espacios físicos, mientras que la presencialidad busca fortalecer las relaciones interpersonales y reforzar los avances en el aprendizaje adquiridos a través de medios tecnológicos de forma autónoma con la orientación del profesor.



FUNCIONES SUSTANTIVAS

Proyecto Educativo Institucional



4. FUNCIONES SUSTANTIVAS

La formación integral en el Politécnico Internacional se concibe como un proceso transversal que articula de manera intencionada las funciones sustantivas como la docencia, la investigación, la extensión y la cooperación, con el propósito de desarrollar en los estudiantes no solo competencias técnicas y disciplinares, sino también capacidades críticas, comunicativas, éticas, investigativas y sociales, coherentes con los perfiles de formación de los niveles técnico, tecnólogo y profesional.

En este marco, cada una de las funciones sustantivas incorpora estrategias específicas que, de manera progresiva y articulada, contribuyen al desarrollo integral del estudiante a lo largo de su trayectoria formativa.

4.1 Docencia

La docencia, como función sustantiva de la educación superior, comprende los procesos sistemáticos de enseñanza–aprendizaje que incluyen el diagnóstico, la planificación, la ejecución y la evaluación de la formación, en coherencia con el Proyecto Educativo Institucional.

En el Politécnico Internacional, esta función se articula mediante un Modelo Pedagógico constructivista y una gestión curricular por competencias, que orientan de manera conceptual y operativa el proceso formativo. En este marco, la creación y actualización de los programas académicos mantienen un vínculo permanente con el sector productivo, garantizando la pertinencia a partir de competencias acordes con las demandas del entorno.

La docencia se concibe como la orientación integral del proceso formativo, alineada con las expectativas sociales, culturales, éticas y profesionales, y fundamentada en el Proyecto de Vida de los estudiantes como impronta institucional. Así, la misión de aportar al cumplimiento de sus metas, mediante el desarrollo de habilidades para la empleabilidad y el emprendimiento, se concreta en el diseño de los planes de estudio y en prácticas pedagógicas que favorecen el aprendizaje significativo.



En coherencia con este enfoque, se implementan estrategias pedagógicas activas —como el aprendizaje basado en problemas, estudios de caso y proyectos integradores— que fortalecen no solo los saberes disciplinares, sino también habilidades comunicativas, pensamiento crítico, trabajo colaborativo y toma de decisiones en contextos reales. Asimismo, los resultados de aprendizaje y las evaluaciones integran dimensiones cognitivas, procedimentales y actitudinales, favoreciendo una comprensión holística del ejercicio profesional en los niveles técnico, tecnólogo y profesional.

4.1.1 Desarrollo profesoral

La cualificación integral del docente del Politécnico Internacional es asumida como un compromiso institucional que busca, principalmente la cualificación docente; es objetivo de la Institución que independientemente de su área de desempeño específica, los profesores sean unos profesionales de la docencia. La profesionalización del docente se hace a través de la actualización y perfeccionamiento alrededor de temáticas disciplinares, investigativas, pedagógicas y tecnológicas para generar, como respuesta progresiva, un cambio de actitud ante la forma de ejercer su quehacer pedagógico, y nuevas situaciones, experiencias y formas de actuación a mediano y largo plazo.

Coherente con este compromiso, e interesado en profesionalizar a sus docentes, el Politécnico Internacional crea el Programa de Desarrollo Profesoral en donde se diseñan e implementan permanentemente planes y programas de desarrollo docente.

Programa de desarrollo profesoral

El Programa de Desarrollo Profesoral abarca estrategias para la cualificación de los docentes y cumple los siguientes objetivos:

- Identificar diversas necesidades de cualificación pedagógica de la población de docentes del Politécnico Internacional.
- Diseñar, actualizar e implementar permanentemente el programa de cualificación docente al interior de la Institución.
- Realizar acompañamiento permanente a todos los docentes desde su ingreso a la institución y durante su permanencia.
- Ofrecer programas de formación en el área de la educación para personal administrativo de la Institución.

- Identificar posibilidades de cualificación docente bajo la figura de convenios interinstitucionales de cooperación académica.

Evaluación del desempeño docente

La evaluación está presente de manera permanente en los sistemas educativos. La evaluación objeto de este apartado, tiene como función principal ser una medición de un proceso específico, en este caso, del quehacer docente. Sirve para identificar aquellas fortalezas y aspectos de mejora de la labor académica, lo cual permite, a través de procesos de autoevaluación y retroalimentación, mejorar permanentemente la función docente. Esta evaluación reconoce esta última como un proceso dinámico, en constante cambio, y por ello, susceptible de mejoras permanentes.

4.2 Investigación

Para el Politécnico Internacional, la investigación es un escenario fundamental para la generación y apropiación de conocimiento, que favorece la formación de sujetos críticos, comprometidos con su proyecto de vida, el entorno y la sociedad.

Como función sustantiva, la investigación hace parte del quehacer académico de estudiantes, docentes y administrativos, y se orienta a la formulación de propuestas de mejora a problemáticas identificadas en el sector productivo, el aula y la comunidad, así como a la producción de conocimiento pertinente para el contexto institucional y social.

Objetivos de la política de investigación

La política institucional de investigación tiene como propósito consolidar la cultura investigativa y fortalecer la articulación entre docencia, investigación y proyección social. Para ello, se plantean los siguientes objetivos:

- Promover los procesos investigativos del personal docente y administrativo.
- Fomentar iniciativas investigativas al interior de las facultades que aporten al desarrollo científico, tecnológico e innovador.
- Impulsar proyectos multidisciplinarios que favorezcan la producción y apropiación del conocimiento.
- Gestionar el diseño, financiación, ejecución y evaluación de proyectos alineados con los propósitos institucionales.

Líneas y grupos de investigación

La investigación se organiza en torno a líneas y grupos institucionales, que orientan y articulan los esfuerzos investigativos de docentes, estudiantes y administrativos. Las líneas de investigación definen los ejes temáticos prioritarios acordes con los intereses académicos y sociales de la Institución.

Los grupos de investigación, adscritos a estas líneas, son los encargados de formular, desarrollar y ejecutar los proyectos de investigación, dinamizando la producción académica, la participación estudiantil y la generación de resultados investigativos con impacto institucional y social.

Alcance de la investigación según el nivel de formación

En coherencia con la política pública sobre educación superior por ciclos secuenciales y complementarios, el alcance de la investigación en el Politécnico Internacional se desarrolla de manera progresiva según el nivel de formación, atendiendo a distintos grados de complejidad en los procesos de indagación, análisis y generación de propuestas.

Nivel técnico profesional

En este nivel, la investigación se orienta principalmente a un alcance exploratorio y descriptivo. El estudiante desarrolla habilidades básicas de observación del entorno, identificación de problemáticas en contextos reales y descripción de procesos del sector productivo o social.

La investigación formativa se concreta en ejercicios prácticos donde el estudiante reconoce situaciones susceptibles de mejora y plantea propuestas sencillas, fortaleciendo su capacidad de análisis del contexto y aplicación inicial del conocimiento.

Nivel tecnólogo

En el nivel tecnólogo, la investigación alcanza un carácter descriptivo y correlacional. El estudiante no solo identifica y describe problemáticas, sino que analiza relaciones entre variables de los procesos productivos, organizacionales o sociales.

En este nivel, la investigación formativa permite formular propuestas de mejora más estructuradas, sustentadas en el análisis de información, fortaleciendo competencias para la optimización de procesos y la toma de decisiones fundamentadas.

Nivel profesional universitario

En el nivel profesional, la investigación adquiere un alcance correlacional y explicativo, donde el estudiante desarrolla con mayor profundidad habilidades de análisis, argumentación y fundamentación teórica.

Aquí la investigación formativa se orienta a la comprensión de fenómenos, la sustentación de propuestas con mayor rigor conceptual y metodológico, y la participación en escenarios académicos como semilleros, eventos y ejercicios de escritura académica. Este nivel propicia una aproximación más cercana a la producción de conocimiento y a la articulación con la investigación aplicada desarrollada por los grupos institucionales.

Investigación formativa

La investigación formativa se orienta al desarrollo de habilidades investigativas en los estudiantes, bajo los enfoques de empleabilidad y emprendimiento, integrados en las asignaturas de proyectos y opción de grado.

- **Emprendimiento:** el estudiante diseña y valida ideas de negocio o propuestas de mejoramiento empresarial, que pueden articularse con la Incubadora de Empresas institucional.
- **Empleabilidad:** el estudiante analiza y propone mejoras a procesos del sector productivo o social, fortaleciendo sus competencias prácticas, intelectuales y humanas.

Este enfoque permite que el estudiante comprenda el valor del conocimiento aplicado y fortalezca su proyecto de vida en coherencia con su perfil profesional.

Investigación aplicada

La investigación aplicada se sustenta en el trabajo investigativo de docentes y administrativos, desarrollada bajo criterios formales de investigación, orientada a la validación, generación y divulgación de conocimiento mediante productos publicables, ponencias y participación en comunidades académicas.

Tanto la investigación formativa como la aplicada buscan generar impacto en el sector productivo, la comunidad académica y la sociedad en general.

Estrategias para el desarrollo de la investigación

El Politécnico Internacional implementa un conjunto de estrategias orientadas a consolidar la cultura investigativa y a fortalecer la articulación entre la investigación formativa, la investigación aplicada y los grupos institucionales.

Fomento de la cultura investigativa

La Institución promueve la cultura de la investigación mediante acciones que favorecen la apropiación, socialización y cualificación de los procesos investigativos, entre ellas:

- Desarrollo de proyectos de investigación conjuntos con instituciones de educación superior, el sector público y el sector privado, a través de convenios nacionales e internacionales.
- Realización periódica de jornadas institucionales para la socialización de resultados de investigación estudiantil, enmarcados en los enfoques de emprendimiento y empleabilidad, mediante exposiciones, muestras y pósteres académicos.
- Publicación de los trabajos destacados en la revista institucional de investigación, como mecanismo de divulgación y reconocimiento.
- Formación en investigación aplicada dirigida a docentes y administrativos, con el fin de fortalecer sus competencias investigativas y, con ello, la cultura investigativa institucional.

Semilleros de investigación

Los semilleros de investigación se constituyen en la principal estrategia extracurricular para fortalecer la investigación formativa y nutrir las líneas y grupos institucionales.

Estos espacios, liderados por los grupos de investigación, permiten vincular a los estudiantes en procesos investigativos orientados, bajo el acompañamiento y seguimiento del director del grupo o su delegado, favoreciendo el desarrollo de habilidades investigativas, la participación académica y la continuidad de los procesos hacia niveles de mayor complejidad investigativa.

4.3 Extensión y proyección social

4.3.1 Proyección social

En coherencia con su compromiso de aportar al desarrollo humano, cultural, social, académico y económico de la comunidad estudiantil, el Politécnico Internacional concibe la proyección social como un proceso de doble vía que articula la formación académica con el entorno social, productivo y comunitario.

La extensión fortalece la formación integral al vincular al estudiante con contextos reales en los que debe aplicar sus conocimientos de manera ética, responsable y contextualizada. A través de prácticas, proyectos con empresas, participación en eventos, ferias, actividades comunitarias y ejercicios de proyección social, el estudiante enfrenta situaciones que le permiten comprender el impacto de su ejercicio profesional en la sociedad y desarrollar competencias ciudadanas, sentido de responsabilidad social y capacidad de adaptación a contextos diversos.

En este marco, la proyección social se consolida como un medio para formar profesionales no solo con habilidades técnicas y tecnológicas, sino como agentes activos socialmente, capaces de identificar problemáticas del entorno y proponer estrategias que contribuyan a su solución. Así, se convierte en un instrumento para la construcción de un conocimiento integral de las realidades locales, regionales y nacionales, promoviendo saberes y valores orientados a la transformación social.

Las estrategias de proyección social benefician tanto a la comunidad educativa —estudiantes, docentes, administrativos y egresados— como a la sociedad en general, y se desarrollan en dos grandes dimensiones:

- **Dimensión institucional**, a través de programas de responsabilidad social y de proyección e inclusión social, que facilitan apoyos educativos, patrocinios, donaciones y herramientas que favorecen el desarrollo del proyecto de vida de los estudiantes.
- **Dimensión externa**, mediante prácticas sociales y comunitarias, actividades académicas y extracurriculares y proyectos de investigación que, a partir del conocimiento estudiantil y la experiencia docente, generan soluciones a necesidades de la comunidad y aportes concretos al entorno.

De esta manera, la extensión y la proyección social se integran con la docencia y la investigación, consolidándose como escenarios reales de aprendizaje y aplicación del conocimiento en beneficio de la sociedad.

Objetivos de la Proyección Social

- Estimular y fomentar en la comunidad Institucional el trabajo con diversos grupos sociales.
- Fortalecer en los estudiantes la construcción de competencias y dialogo de saberes con el entorno y con un alto sentido de compromiso social.
- Identificar potenciales escenarios de práctica sociales y consolidar alianzas estratégicas interinstitucionales.
- Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades en el contexto económico, político, cultural, popular, científico y tecnológico, para beneficio social, incrementando estándares de calidad de vida.
- Incorporación, dentro de los procesos académicos, de un énfasis de servicio y de solución de problemas reales de las comunidades con las cuales se relacionan los distintos programas.
- La responsabilidad y proyección social con el entorno, deberá ser una constante de todo nuestro quehacer educativo

4.3.2 Extensión

Educación Continuada

La Educación Continuada del Politécnico Internacional se constituye en una estrategia de extensión orientada a la actualización, profundización y complementación de conocimientos y competencias de estudiantes, egresados, profesionales y organizaciones del sector público y privado.

Su oferta académica responde a las necesidades del entorno productivo y social, y se diseña con el propósito de fortalecer el desempeño laboral, el desarrollo profesional y la cualificación permanente, en coherencia con la misión institucional de formación integral y pertinencia académica.



Los programas de educación continuada son desarrollados por expertos y se estructuran en propuestas formativas flexibles que favorecen el aprendizaje aplicado y la transferencia de conocimiento a contextos reales.

Tipos de programas

La educación continuada ofrece dos modalidades de programas:

- **Programas abiertos**, dirigidos a estudiantes, egresados y comunidad en general, orientados al fortalecimiento de conocimientos y competencias para mejorar el desempeño laboral y profesional. Su oferta varía de acuerdo con las necesidades identificadas en la población objetivo y el contexto.
- **Programas cerrados**, diseñados a la medida de las necesidades de capacitación y actualización de organizaciones. Estos programas ofrecen soluciones formativas ajustadas en contenido, duración e intensidad, orientadas especialmente al fortalecimiento de competencias en mandos medios, personal técnico, operativo y comercial.

Modalidades de formación

Los programas de educación continuada se desarrollan, entre otras, bajo las siguientes modalidades:

- **Cursos cortos**, orientados a la actualización de conocimientos y el intercambio de saberes, con una duración aproximada entre 20 y 30 horas.
- **Diplomados**, dirigidos a la ampliación y profundización de conocimientos en un área específica, con una duración entre 80 y 120 horas.
- **Talleres**, enfocados en el desarrollo de competencias prácticas puntuales, con una intensidad entre 4 y 10 horas.

A través de estas acciones, la Educación Continuada se consolida como un mecanismo de interacción permanente entre la Institución y su entorno, que contribuye a la transferencia de conocimiento, al fortalecimiento de competencias y al cumplimiento de la función de extensión institucional.

Cooperación

- La cooperación en el Politécnico Internacional se concibe como una estrategia transversal que fortalece la formación integral, la calidad académica y la proyección institucional, mediante la articulación con aliados del sector educativo, productivo, social y gubernamental, tanto a nivel nacional como internacional.

A través de la cooperación, la Institución amplía los escenarios de aprendizaje, favorece el intercambio de saberes, experiencias y buenas prácticas, y promueve la actualización permanente de estudiantes, docentes y administrativos en relación con las dinámicas del entorno.

Esta función se materializa mediante convenios, redes académicas, alianzas estratégicas y proyectos colaborativos que permiten:

- La movilidad académica y la participación en eventos, encuentros y espacios de intercambio académico.
- El desarrollo de proyectos conjuntos de investigación, extensión y educación continuada.
- La articulación con el sector productivo para el fortalecimiento de prácticas, proyectos formativos y escenarios reales de aprendizaje.
- La transferencia de conocimiento y experiencias que enriquecen los procesos académicos y administrativos institucionales.

De esta manera, la cooperación se integra con la docencia, la investigación y la extensión, generando oportunidades que enriquecen la experiencia formativa del estudiante y fortalecen las capacidades institucionales para responder a las necesidades del contexto local, regional, nacional e internacional.

Articulación de las funciones sustantivas para el fomento de la formación integral

En el Politécnico Internacional, la formación integral se materializa a través de la articulación intencionada de la docencia, la investigación, la extensión, la proyección social y la cooperación como funciones sustantivas que no operan de manera aislada, sino complementaria.

La docencia orienta el proceso formativo mediante metodologías activas y pertinentes; la investigación fortalece el pensamiento crítico y la capacidad de generar propuestas de mejora acordes con el nivel de formación; la extensión vincula al estudiante con realidades sociales y productivas donde aplica éticamente sus conocimientos; y la cooperación amplía los escenarios de aprendizaje a través del trabajo conjunto con aliados académicos y del sector externo.

Esta integración permite que, en los niveles técnico profesional, tecnólogo y profesional, el estudiante desarrolle competencias técnicas, investigativas, sociales y humanas de manera progresiva y contextualizada, consolidando su proyecto de vida y su capacidad para impactar positivamente el entorno.





ESTRUCTURA ACADÉMICA Y CURRICULAR

Proyecto Educativo Institucional



5. ESTRUCTURA ACADÉMICA Y CURRICULAR

5.1 Gestión curricular por competencias

El enfoque de gestión curricular por competencias, por su parte, establece como centro de los procesos educativos el desarrollo de un conjunto de competencias necesarias para la vinculación satisfactoria de los estudiantes y egresados al contexto productivo. El Ministerio de Educación Nacional define la competencia como un "saber hacer en contexto", lo cual representa un "conjunto de conocimientos, actitudes, disposiciones y habilidades (cognitivas, socioafectivas y comunicativas), relacionadas entre sí para facilitar el desempeño flexible y con sentido de una actividad en contextos relativamente nuevos y retadores" (MEN, 2012). Lo anterior refleja que el estudiante, no sólo posee el conocimiento, sino que sabe aplicarlo a la solución de situaciones nuevas o imprevistas fuera del ambiente de aprendizaje, y en contextos diferentes de manera flexible. Teniendo en cuenta lo anterior, en la Institución se destinan esfuerzos significativos a la formación integral de sus estudiantes, esto representado en el desarrollo de tres tipos de competencias: **competencias ciudadanas, competencias básicas y competencias profesionales** (MEN, 2011).

Las competencias ciudadanas son el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que permiten que una persona se desenvuelva adecuadamente en sociedad y contribuya al bienestar común y al desarrollo de su comunidad. Las competencias básicas, por su lado, son unos conocimientos genéricos que pueden ser válidos y comunes en diversos contextos, actividades laborales y tareas profesionales.

Finalmente, las competencias profesionales son aquellas que son propias de cada profesión y están asociadas a las funciones productivas que desarrolla el técnico, tecnólogo o profesional y cada uno de los desempeños que ejecuta en aquellas funciones, lo anterior, de acuerdo con los estándares de calidad y las condiciones reales de trabajo. En este sentido, para la Institución la gestión curricular por competencias implica concebir la Institución como un espacio para la preparación del estudiante para su vinculación al contexto laboral, bien sea a través de la empleabilidad o el emprendimiento.



Por lo tanto, su principal compromiso es garantizar que dichas competencias estén alineadas con las necesidades del sector productivo. Por esta razón, la institución cuenta con un proceso de investigación en la formulación de sus programas, fundamentado en el conocimiento del mercado y en la indagación de las necesidades del sector productivo en términos de las competencias profesionales, ciudadanas y básicas requeridas en el egresado de cada programa. Como resultado de dicho proceso se definen las rutas formativas pertinentes de acuerdo con las necesidades del sector y a los lineamientos institucionales. Lo anterior contribuye de manera significativa a facilitar el proceso de vinculación del egresado al sector productivo, en tanto que su perfil responde de manera directa a las necesidades de formación de este último.

Internacionalización

En el mundo globalizado del Siglo XXI la visión del sujeto educado como perteneciente a un único contexto específico se ha ido desvaneciendo. En parte debido al surgimiento y masificación de las tecnologías de la información y la comunicación, que han posibilitado que a través de redes sociales y empresariales se genere una sociedad del conocimiento amplia y a la vez al alcance de todos.

Esto ha llevado a que el sujeto educado sea entendido como “glocal”; es decir, perteneciente a un contexto local pero también a uno global que le exige competencias y conocimientos que trascienden las fronteras. Ante esta exigencia las Instituciones de Educación Superior se ven abocadas a ir más allá de sus fronteras nacionales para acceder a otras experiencias educativas que permitan el fortalecimiento de la institución y sus diversos actores (directivos, profesores, estudiantes, entre otros), así como el de sus programas académicos. La institución empieza a concebirse también como “glocal” y debe encaminar sus esfuerzos a fortalecer su calidad en el contexto internacional.

Es así como se plantea la política de internacionalización en el Politécnico Internacional como una cultura que permea los actores de la comunidad académica (docentes, estudiantes, egresados, administrativos, sector productivo) y las funciones sustantivas de la educación superior: docencia, investigación y proyección social. En el documento se tienen en cuenta las políticas de internacionalización del Ministerio de Educación Nacional, adaptándolas así al Politécnico Internacional.

Desde diversas perspectivas y posiciones conceptuales se han dado diversas definiciones al concepto de Internacionalización de la educación superior. En el Politécnico Internacional se retoman tres definiciones que abarcan tanto las políticas nacionales al respecto como las definiciones internacionales que se manejan sobre el tema. Así, la internacionalización es:

- Un proceso que fomenta los lazos de cooperación e integración de las Instituciones de Educación Superior con sus pares en otros lugares del mundo, con el fin de alcanzar mayor presencia y visibilidad internacional en un mundo cada vez más globalizado (MEN, 2009).
- El proceso de integrar una dimensión internacional, intercultural o global dentro del propósito, funciones u oferta de la educación superior (Knight, 2012).
- El compromiso, confirmado a través de las acciones, para introducir una perspectiva internacional y comparativa en la enseñanza, en la investigación y en las misiones de la educación superior (Hudzik, 2011).





AUTOEVALUACIÓN Y MEJORAMIENTO CONTINUO

Proyecto Educativo Institucional



6. AUTOEVALUACIÓN Y MEJORAMIENTO CONTINUO

La calidad representa un compromiso prioritario para el Politécnico Internacional. En este sentido, la autoevaluación se consolida como la herramienta esencial para el mejoramiento continuo, sustentada en una cultura institucional que concibe la calidad como una función social proactiva.

Este concepto constituye el referente permanente en la gestión de todos los procesos académicos y administrativos de la Institución.

La autoevaluación institucional es un ejercicio participativo donde estudiantes, docentes, directivos, administrativos, egresados y empresarios evalúan las condiciones de calidad definidas por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) y los factores del Consejo Nacional de Acreditación (CNA). Este proceso permite recopilar evidencias objetivas para emitir juicios de valor sobre el nivel de excelencia de los programas académicos, integrándolos en un ciclo de mejora determinado por la identificación de oportunidades de consolidación.

En ejercicio de su autonomía y bajo los lineamientos del MEN y el CNA, la Institución define su propio modelo de autoevaluación, afianzando la cultura de la calidad en la comunidad institucional con el desarrollo de procesos de autoevaluación permanentes y pertinentes.

6.1 Ejes del proceso de autoevaluación

La autoevaluación es un proceso que se orienta hacia el mejoramiento de la calidad y al logro progresivo de los propósitos institucionales, y tiene como principales ejes los siguientes:

- La autoevaluación es un proceso permanente y sistémico de manera tal que integra todos los estamentos de la comunidad y articula la gestión académica y administrativa en torno a un mismo objetivo: la prestación de un servicio educativo en óptimas condiciones de calidad.
- El proceso de autoevaluación está orientado al mejoramiento continuo de la calidad en la gestión del Politécnico Internacional mediante los



siguientes procesos: autoevaluación, planificación, ejecución, y seguimiento.

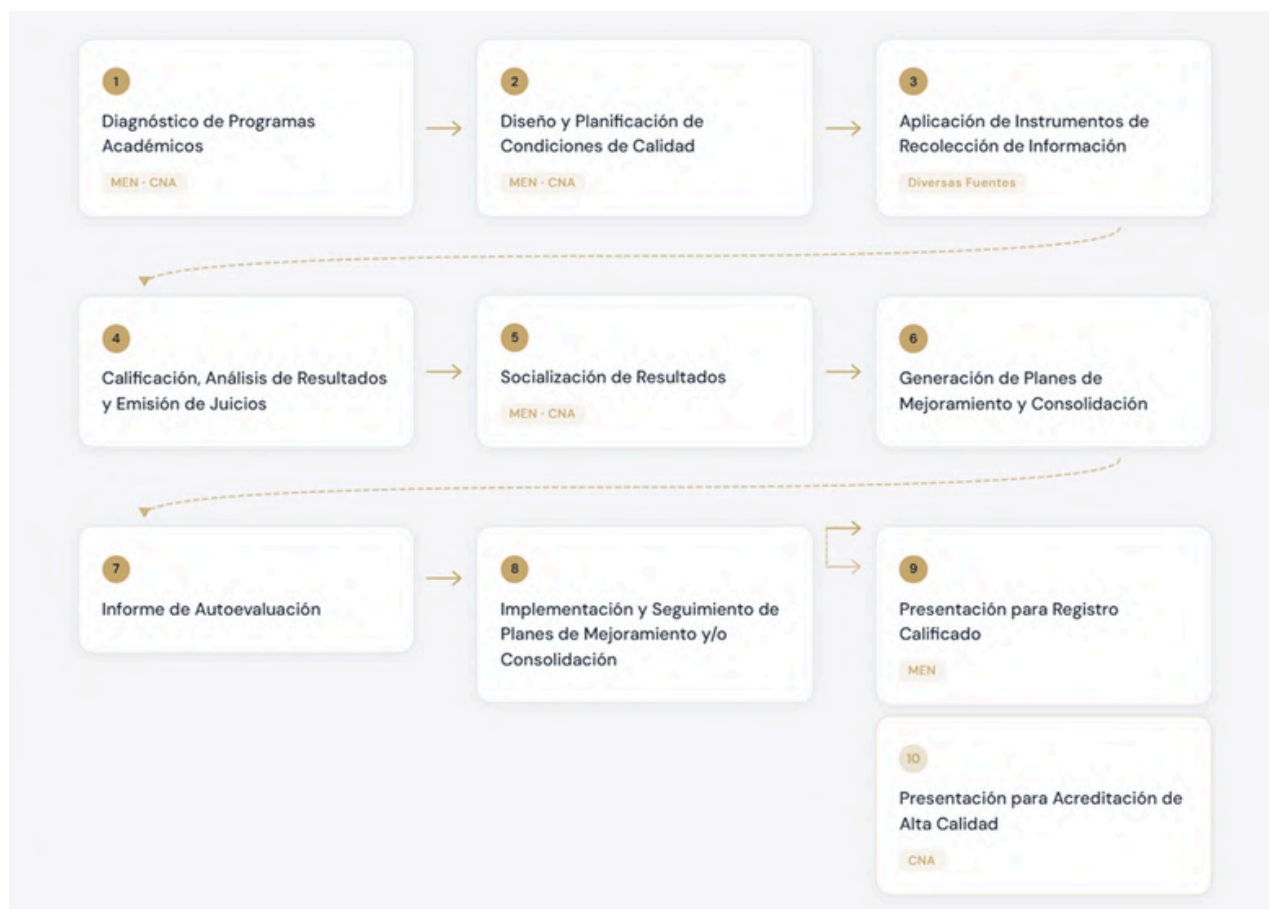
- El seguimiento permanente a la gestión académica y administrativa es fundamental para la sostenibilidad y el mejoramiento continuo de la calidad del servicio educativo que presta la Institución.
- Todo proceso de autoevaluación que se adelanta en cada una de las unidades misionales o de apoyo, está documentado de tal forma que se cuenta con las evidencias que facilitan la toma de decisiones.
- Todo proceso de autoevaluación se orienta bajo criterios organizacionales de integralidad, adaptabilidad, gestión por procesos, productividad, competitividad, autogestión y mejora continua.
- Todos los procesos de autoevaluación tienen en cuenta tanto la información cuantitativa (estadísticas, datos, indicadores) como la cualitativa (juicios, experiencias, opiniones).
- Se promueve la creación de un clima organizacional armónico que fortalece el sentido de pertenencia y compromiso institucional.

6.2 Objetivos de la autoevaluación

Obtener información válida, confiable, representativa, adecuada y oportuna de la gestión académica y administrativa de la institución, es el propósito fundamental del proceso de autoevaluación para orientar la toma de decisiones hacia el mejoramiento continuo tanto de las funciones sustantivas de docencia, investigación y proyección social, como de las adjetivas de bienestar universitario, recursos humanos, financieros y físicos de la Institución. Así mismo, permite acceder a los procesos de acreditación de los programas y de la Institución.

6.3 Proceso de la autoevaluación

El proceso de autoevaluación contempla las siguientes etapas:

Ilustración 3. **Proceso de autoevaluación**Fuente: *Politécnico Internacional, 2025*

El proceso de autoevaluación se estructura en siete etapas cíclicas que garantizan la mejora continua. Inicia con un diagnóstico y aprestamiento, donde se consolidan equipos y se socializan los alcances bajo los horizontes de calidad institucional. Posteriormente, en el diseño y planificación, se alinean las metas con el Plan de Desarrollo Institucional, dando paso a la recolección de información mediante evidencias documentales y encuestas a la comunidad.

En la fase intermedia, se realiza el análisis y emisión de juicios, donde se califican las condiciones de calidad y se socializan los resultados ante el Consejo Académico para su validación. Finalmente, el proceso deriva en la generación de planes de mejoramiento y consolidación, cuyas salidas principales son el informe de autoevaluación y los insumos técnicos para la gestión de registros calificados y la acreditación de alta calidad, asegurando la sostenibilidad del servicio educativo.

6.4 Gobernanza de la calidad

La autoevaluación es direccionada desde el Consejo Académico, que tendrá como función la aprobación del modelo, el procedimiento y los resultados desarrollados por el área de procesos de calidad que depende de la Vicerrectoría Académica y de Investigaciones.

Son funciones del área de procesos de calidad:

- Presentar el modelo de evaluación y los procesos respectivos para aprobación.
- Coordinar el proceso de autoevaluación.
- Aplicar instrumentos de recolección de datos para las distintas fuentes de información.
- Formular, con los líderes de áreas, la emisión de juicios a partir de los resultados.
- Socializar resultados en los espacios y medios determinados en el modelo.
- Presentar planes de mejoramiento articulados al Plan de Desarrollo generados por los diferentes actores y áreas específicas.
- Realizar seguimiento a los planes de mejoramiento y consolidación de la cultura de la calidad.

6.5 Lineamientos del modelo de autoevaluación

Los lineamientos que rigen este proceso en el Marco del Acuerdo 02 de 2020 del CESU y el Decreto 1330 de 2019 del Ministerio de Educación Nacional y su normativa reglamentaria y modificatorias posteriores son:

Reflexión crítica y autorregulación

La institución asume la autoevaluación como un ejercicio ético y honesto de reflexión sobre su quehacer. Bajo la premisa de "decir lo que se hace, hacer lo que se dice, probarlo y mejorarlo", el modelo asegura que la práctica educativa sea coherente con las promesas institucionales y los ideales de formación.

Enfoque en el logro y la pertinencia

Evaluar la efectividad de la docencia, el impacto de la investigación, el alcance de la proyección social, el éxito en los resultados de aprendizaje y la inserción laboral de los egresados.

Reconocimiento de la identidad institucional

La autoevaluación respeta la autonomía y la trayectoria de la institución. El modelo permite definir rutas de mejoramiento que son propias de su naturaleza, reconociendo su historia como institución tecnológica y proyectando su nueva identidad como institución universitaria, adaptando los plazos y estrategias a su realidad específica.

Participación plural y diálogo con el entorno

Se garantiza que la evaluación sea un proceso democrático que integre las voces de toda la comunidad. A través de mecanismos de escucha activa, se captan las percepciones de estudiantes, docentes y administrativos, así como las expectativas del sector productivo y la sociedad, asegurando que la calidad sea un concepto construido colectivamente.

Cultura de la evidencia y transparencia informativa

Toda valoración institucional se sustenta en datos verificables y sistemas de información robustos. El modelo promueve la transparencia mediante el uso de indicadores cuantitativos y análisis cualitativos que permiten que los juicios de valor sobre la calidad sean sólidos, objetivos y de fácil acceso para la comunidad.

Ciclo de mejora y sostenibilidad estratégica

Los resultados de la autoevaluación y su plan de mejora se articulan con el Plan de Desarrollo. Los hallazgos de cada proceso se transforman en planes de mejora con metas claras y recursos asignados, garantizando que el fortalecimiento institucional sea una constante en el tiempo y no una acción aislada.



MODELO DE GESTIÓN

Proyecto Educativo Institucional



7. MODELO DE GESTIÓN

En la actualidad, es una cuestión innegable el hecho de que las instituciones educativas, se encuentran inmersas en entornos sumamente cambiantes; en donde la capacidad de reacción para absorber los cambios que marca el entorno ya sea para expandirse o contraerse sin dejar de ser eficientes y lograr los resultados esperados, es lo que permite concluir si la organización es exitosa. Para alcanzar buenos y mejores resultados en el desempeño, el Politécnico Internacional gestiona procesos, es decir, las actividades y recursos que dan un resultado (producto-servicio), con la finalidad de orientar todos los esfuerzos hacia la consecución de los objetivos corporativos. Para esto surge la necesidad de incorporar en el día a día algunas herramientas, mejores prácticas y/o metodologías que permiten ir configurando un Sistema de Gestión propio.

7.1 Sistema de gestión

El Sistema de Gestión es el método que asegura el logro de los objetivos corporativos, al establecer el conjunto de herramientas, mejores prácticas y/o metodologías que deben incorporarse de manera estándar en todos los procesos a nivel institucional. Esto con el fin de asegurar un mismo nivel de desempeño en todos los procesos del Politécnico Internacional.

Un sistema de gestión responde a 3 preguntas básicas:

- ¿Qué se quiere? Es decir, lo que se desea lograr, se tienen que definir los objetivos del proceso.
- ¿Cómo hacerlo? Busca definir las herramientas, mejores prácticas y metodologías que sería ideal incorporar en los procesos, de tal manera que exista plena claridad sobre los responsables, se definan los recursos y se establezcan tiempos de ejecución o implementación.
- ¿Qué se logra? Se orienta a los resultados tangibles que se logran evidenciar como consecuencia de las mejoras en el desempeño que generó la definición del ¿Cómo hacerlo?



Es evidente que el “¿Cómo hacerlo?” podrá variar dependiendo de las características particulares de cada proceso. Si bien se definen herramientas, buenas prácticas y metodologías estándar aplicables a todos los procesos, los tiempos de ejecución, la articulación con otras prácticas propias del proceso, la información requerida y los responsables serán distintos de un proceso a otro, por lo que se definen Modelos de Gestión específicos a cada proceso.

Al definir un modelo de gestión específico para cada proceso se potencia el logro de los objetivos y la mejora en el desempeño, al delimitar responsabilidades de liderazgo de acuerdo con el nivel jerárquico, y al identificar las herramientas y los recursos para el control.

7.2 La gestión por procesos

La Gestión por Procesos es una metodología que busca implantar la Mejora Continua. La necesidad de mejorar un proceso se hace presente ante la necesidad de incrementar su desempeño para alcanzar un objetivo.

La principal bondad de gestionar por procesos es que los esfuerzos de quien gestiona se orientan a asegurar unos resultados como consecuencia de la transformación que producen las actividades ejecutadas por un número específico de personas. Basándose en que los procesos tienen objetivos relacionados con los resultados que obtienen, es que quien gestiona debe ejercer un control para que las entradas sean las adecuadas, conocer los riesgos implícitos al proceso, para que los productos-servicios se realicen de manera conforme y que los recursos se empleen de manera racional y adecuada.

La Gestión de un Proceso se realiza bajo un enfoque de Visión Específica, esto quiere decir que se gestiona en el día a día el aporte de la adición de recursos en la ejecución de los Procesos. Entiéndase adición de recursos todo aquello que permite la transformación para entregar el producto-servicio a un cliente. La gestión bajo este enfoque de visión exige al Líder apoyarse técnicamente de los niveles operativos, pues ellos son quienes tienen el conocimiento de los aspectos que impactan en el desempeño, esto permite al Líder tener los suficientes elementos para ir obteniendo una visión integral de proceso con sus interrelaciones y no de tareas o personas específicas para poder generar las acciones de mejora que ataquen las causas reales que afectan el desempeño, deterioren la calidad o minen la satisfacción de los clientes y que estén dentro de su alcance y competencia.

La gestión por procesos sostiene que “un resultado se alcanza más eficientemente cuando las actividades y los recursos se gestionan como un proceso”. El hecho de agrupar actividades para constituir procesos permite a una organización centrar su atención sobre “el resultado”, el cual es importante conocer y comprender para después analizar y controlar y así lograr conducir al Politécnico Internacional hacia la obtención de los objetivos o resultados deseados.

En términos simples este enfoque se orienta al logro de resultados, lo cual permite conformar una cultura orientada al logro de objetivos. El enfoque basado en procesos apoya en la identificación y gestión de una manera eficaz de las actividades relacionadas entre sí y es a partir del análisis de los resultados (y tendencias) que se pueden centrar y priorizar las oportunidades de mejora que permiten alcanzar un objetivo o resultado deseado.

7.3 Beneficios de la gestión por procesos

- Aporta una nítida visión global de la organización y de sus relaciones internas.
- Una organización gestionada por procesos tiene más flexibilidad que una basada en jerarquías.
- Dado que los procesos son transversales y afectan a diferentes unidades organizativas, se favorecen las interrelaciones entre las personas.
- Se establecen responsables de cada proceso. Todas las personas de la organización conocen su rol en cada uno de los procesos y saben cómo contribuyen a alcanzar los objetivos de la organización.
- Permite que no se trabaje de manera aislada, buscando solo el beneficio de una parte de la organización, sino buscando el beneficio común.
- Permite una optimización del uso de los recursos y, en consecuencia, una reducción y optimización de los costes operativos y de gestión.
- Los procesos se miden; se establecen objetivos e indicadores para cada uno de ellos.

- Entre las medidas que se analizan es muy importante el grado de satisfacción del cliente. La organización se orienta así a satisfacer las necesidades de los clientes.
- Se promueve la mejora continua de los procesos. Se detectan ineficiencias, debilidades organizativas, cuellos de botella y errores de manera rápida y metódica, reduciendo los riesgos.

7.4 Mejora continua

Se define a la “Mejora Continua” como una “actividad recurrente para orientar la capacidad de cumplir requisitos y optimizar el desempeño”. Para lograr esto es necesario seguir una serie de pasos o etapas que permitan alcanzar las metas trazadas o la mejora buscada. Estas etapas para lograr la mejora continua se establecen en el Ciclo de Mejora Continua de Deming o Ciclo PHVA.

El ciclo PHVA involucra acciones orientadas a la Mejora Continua (MC) y otras relacionadas al Control del Proceso (CP), dependiendo del grado de maduración de la gestión del proceso: Planear, hacer, verificar y actuar.

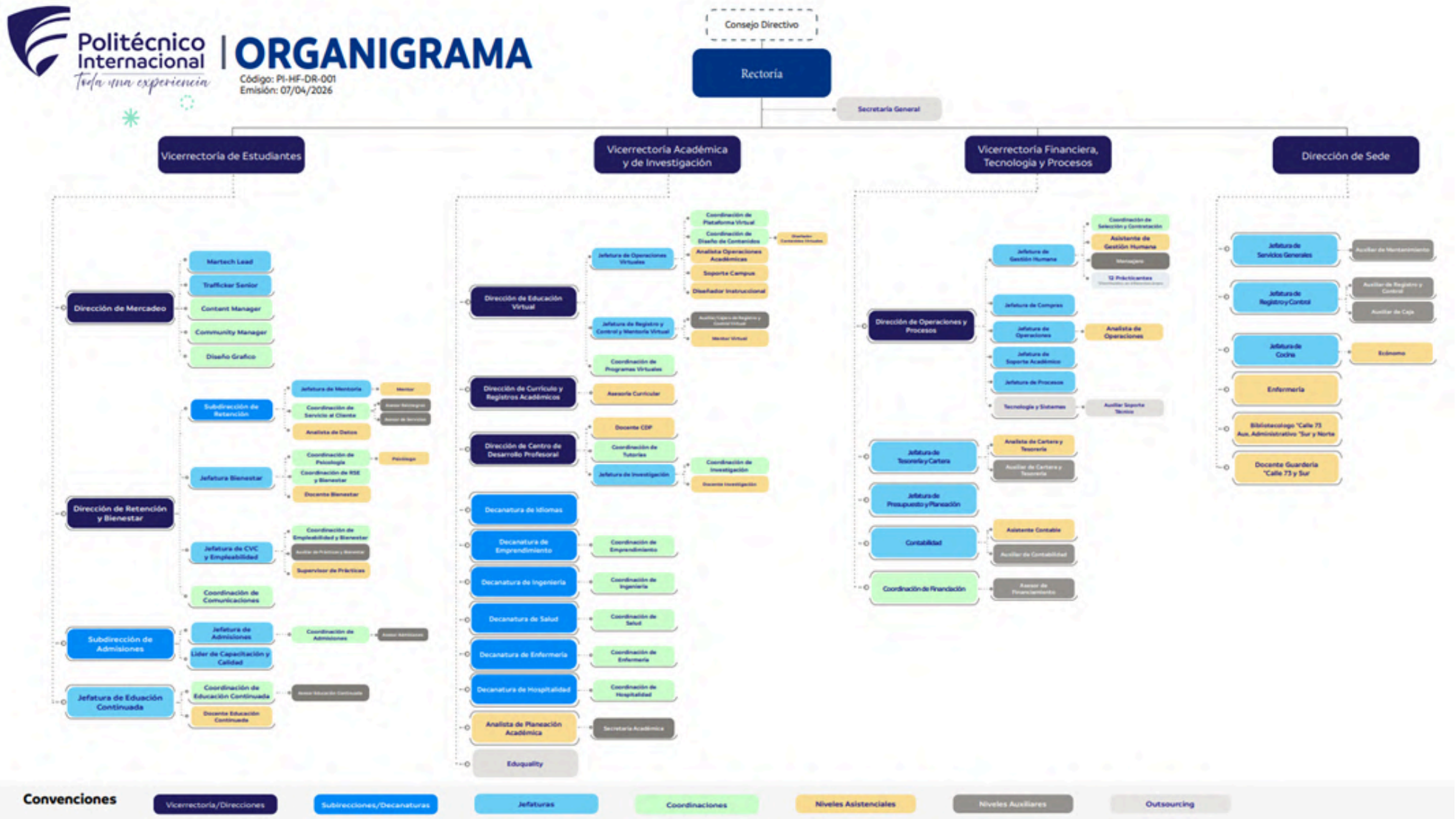
7.5 Procesos del Politécnico Internacional

Dichos procesos se encuentran clasificados de la siguiente manera:

- **Procesos estratégicos.** Son los procesos que dan direccionamiento hacia las estrategias, misión y visión de la institución.
- **Procesos misionales.** Son los procesos que afectan de manera directa la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes, en estos procesos concentramos nuestra gestión óptima de calidad y de realización del servicio que ofrecemos.
- **Procesos de apoyo.** Son los procesos que sirven como soporte a las anteriores clasificaciones, en estos procesos se centran la mayoría de las actividades administrativas de la institución que velan por el mantenimiento y soporte de la estrategia y misión del Politécnico Internacional.

7.6 Estructura organizacional del Politécnico Internacional

El Politécnico internacional, se organiza con base en la siguiente estructura:



POLITÉCNICO INTERNACIONAL

Ilustración 4. Organigrama administrativo del Politécnico Internacional

Fuente: Politécnico Internacional, 2025



Politécnico Internacional





PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL

Mayo, 2026

WWW.POLITECNICOINTERNACIONALEDU.CO
Calle 73 # 10-45 Bogotá, Colombia PBX: (601) 914 5494
Vigilada MINEUCACIÓN

